

Rapport annuel 2019



Corporation de mobilité collective de Charlevoix

au 31 décembre 2019

ÉNONCÉ DE VISION

partagée par les partenaires du DSI Charlevoix, « Chantier Transport », 2018

Dans un horizon de 4 ans, nous aurons des services collectifs assurant la mobilité de la population sur l'ensemble du territoire de Charlevoix. Ces services seront coordonnés par les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est, en vertu de leurs pouvoirs d'organisation et du pouvoir de mobilisation de leurs partenaires, en coresponsabilité.

Ensemble, ils seront responsables du développement, de la promotion et du maintien d'un lien étroit d'appropriation par leurs clientèles à l'égard des services offerts. Ces services auront une image intégrée et seront rendus disponibles grâce à un guichet unique.

Dans une approche d'accessibilité universelle, les services seront utilisés par des personnes de toutes conditions, se déplaçant pour tous motifs. Les services seront sur horaire ou à la demande, selon les besoins et la réalité territoriale.

Depuis le 1^{er} janvier 2019, la MRC de Charlevoix et la MRC de Charlevoix-Est ont mandaté, par voie de résolution, le guichet unique qui assure les opérations de transport collectif et de transport adapté pour TOUT Charlevoix : la **Corporation de mobilité collective de Charlevoix**.

Cette nouvelle organisation est ainsi responsable du développement et de la promotion de l'offre en mobilité collective sur le territoire et vise à développer une expertise forte en matière de mobilité de personnes pour la région.

Ladite corporation bénéficie de subventions provenant du MTQ, notamment, par l'entremise du *Programme d'aide au développement du transport collectif en milieu rural* et le *Programme d'aide gouvernementale au transport adapté de personnes handicapées*.

Résultats

Objectifs 2019-2020

- Des services de transport collectif intégrés et harmonisés sur tout Charlevoix;
- Des services optimisant l'utilisation des véhicules disponibles.

Résultats 2019

- Des services de transport offerts dans les deux MRC de la région de Charlevoix;
- Une offre en transport adapté et en transport collectif (sur demande);
- Création du guichet unique : un seul numéro de téléphone;
- Harmonisation des services pour les clients sur les deux territoires;
- Augmentation des déplacements sur tout le territoire.

Statistiques et faits saillants 2019

DÉPLACEMENTS

EN BREF :

MRC de Charlevoix : 28 373 déplacements, soit 65 % de l'ensemble des déplacements.

MRC de Charlevoix-Est : 15 167 déplacements, soit 35 % de l'ensemble des déplacements.

Expressbus : 1 835 déplacements

Déplacements
totaux :

45 375

TRANSPORT ADAPTÉ

MRC de Charlevoix : 17 120 déplacements (67 %)

MRC de Charlevoix-Est : 8 351 déplacements (33 %)

TRANSPORT COLLECTIF*

MRC de Charlevoix : 11 253 déplacements (62 %)

MRC de Charlevoix-Est : 6 816 déplacements (38 %)

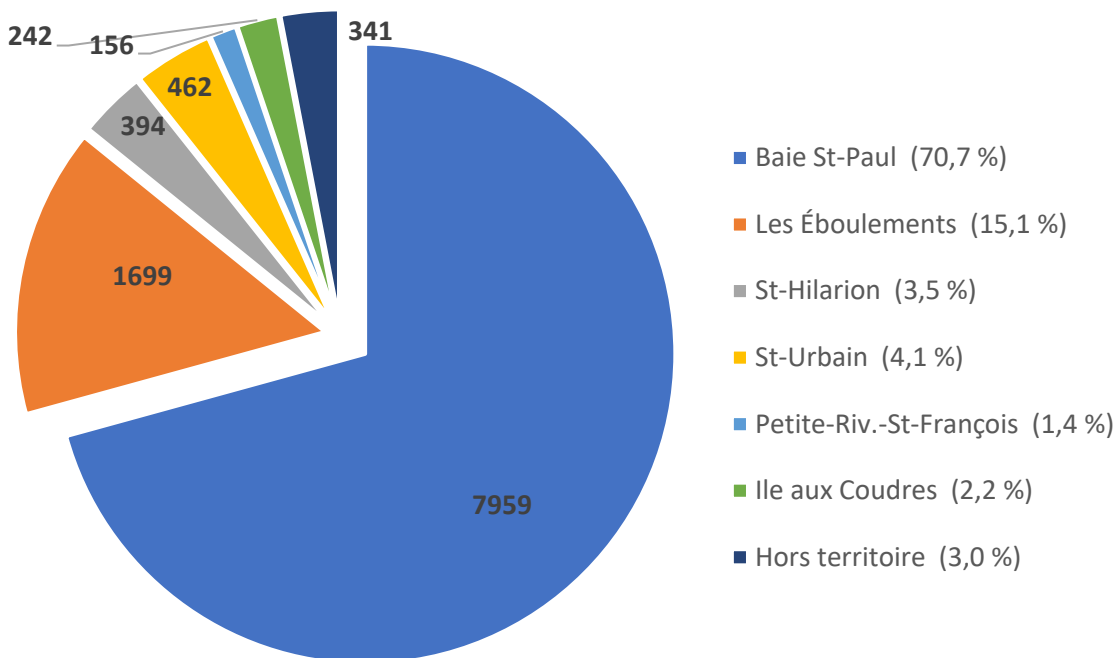
*Exclut les déplacements de l'Expressbus.

Le transport adapté occupe une part importante des déplacements de personnes dans nos MRC :

60 % dans la MRC de Charlevoix

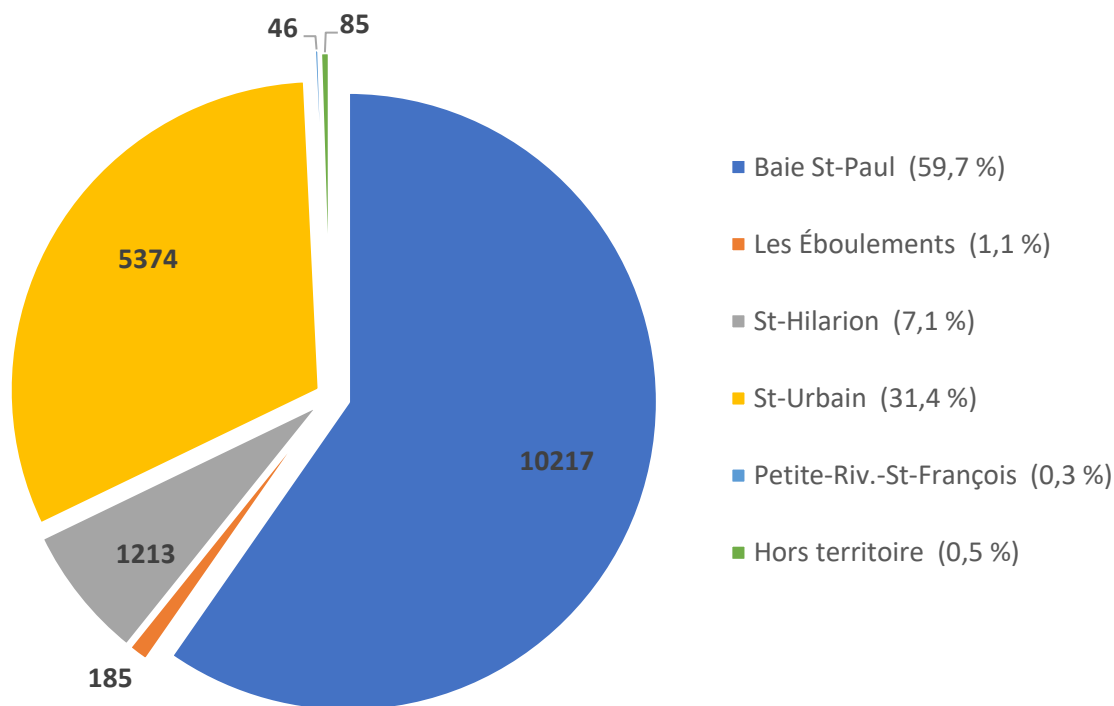
55 % dans la MRC de Charlevoix-Est

Nombre de déplacements par municipalité en transport collectif dans la MRC de Charlevoix en 2019



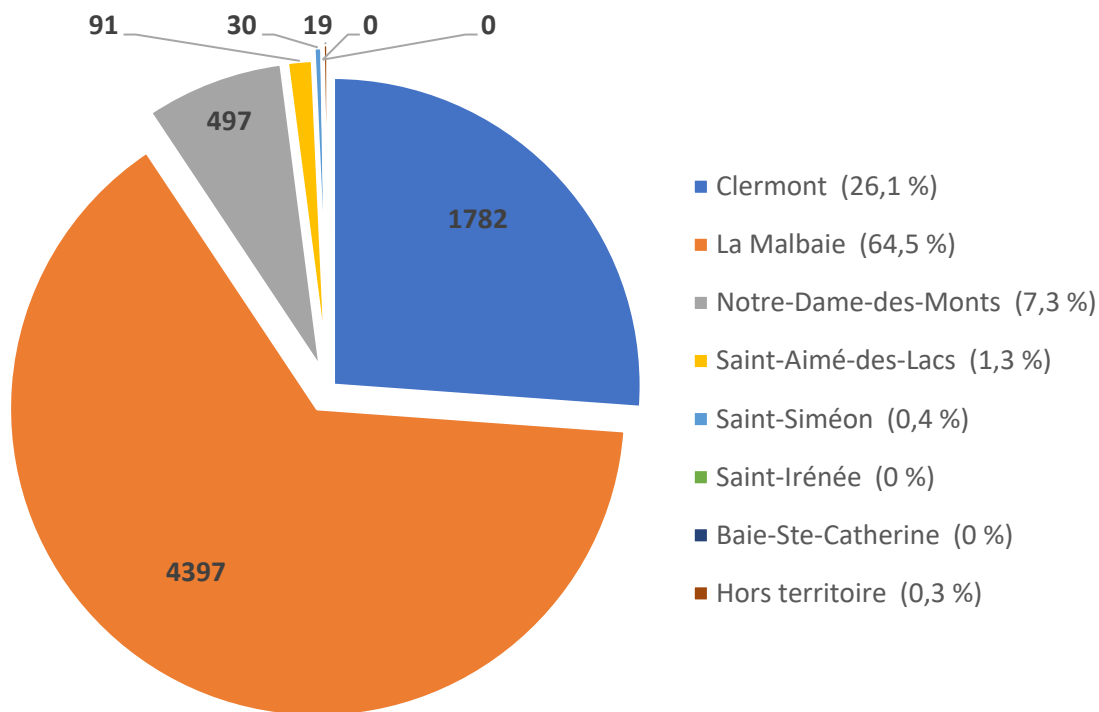
Nombre total de déplacements : 11 253

Nombre de déplacements par municipalité en transport adapté dans la MRC de Charlevoix en 2019



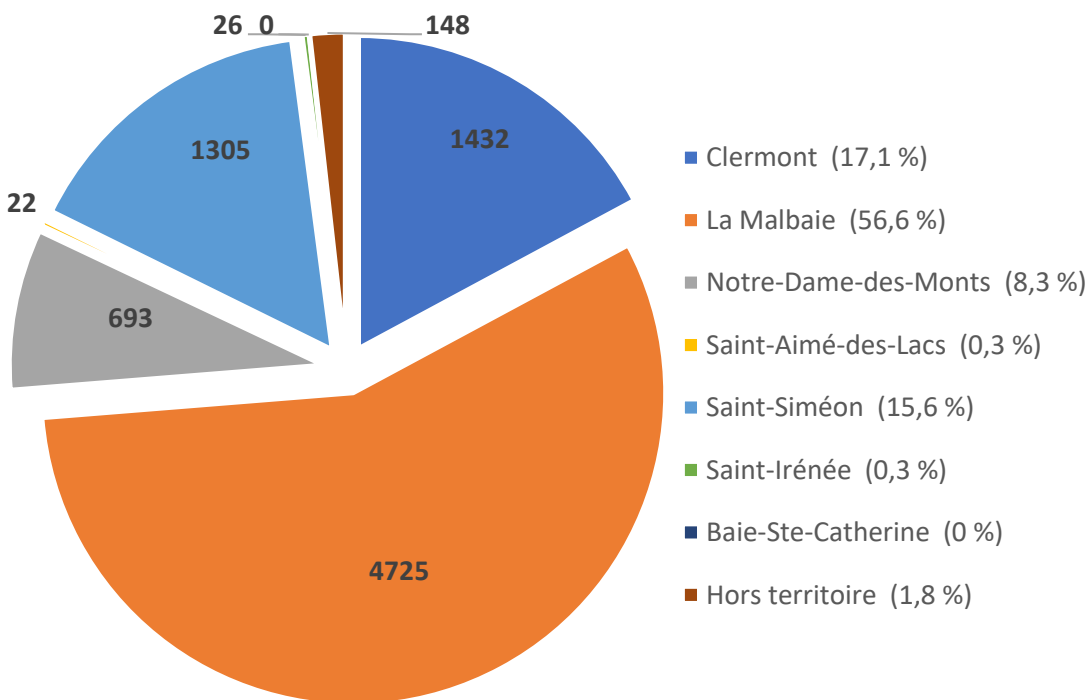
Nombre total de déplacements : 17 120

Nombre de déplacements par municipalité en transport collectif dans la MRC de Charlevoix-Est en 2019



Nombre total de déplacements : 6 816

Nombre de déplacements par municipalité en transport adapté dans la MRC de Charlevoix-Est en 2019

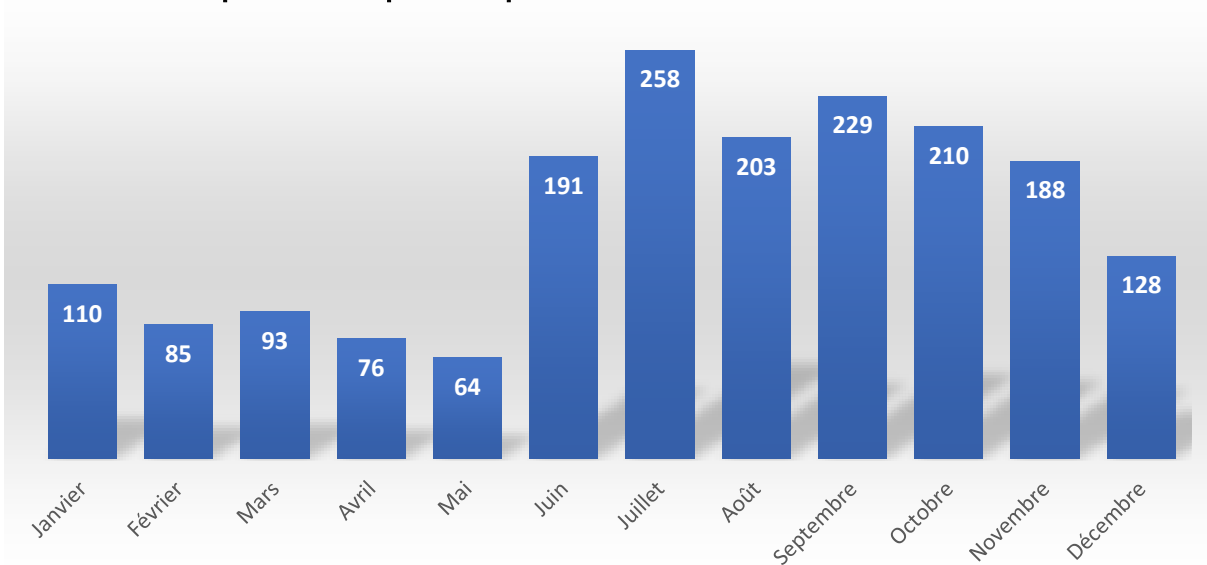


Nombre total de déplacements : 8 351



L'Expressbus (L'inter-MRC via Intercar) – Résultats 2019

Nombre de déplacements pour l'Expressbus

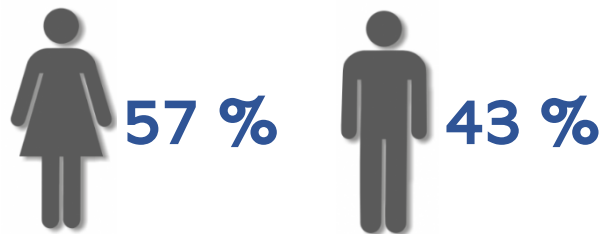


TOTAL des déplacements en 2019 : 1 835

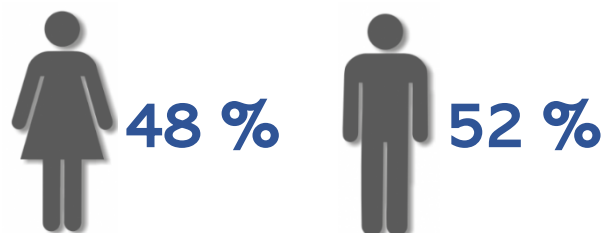
USAGERS

En 2019, **856 usagers** ont utilisé les services de transport.

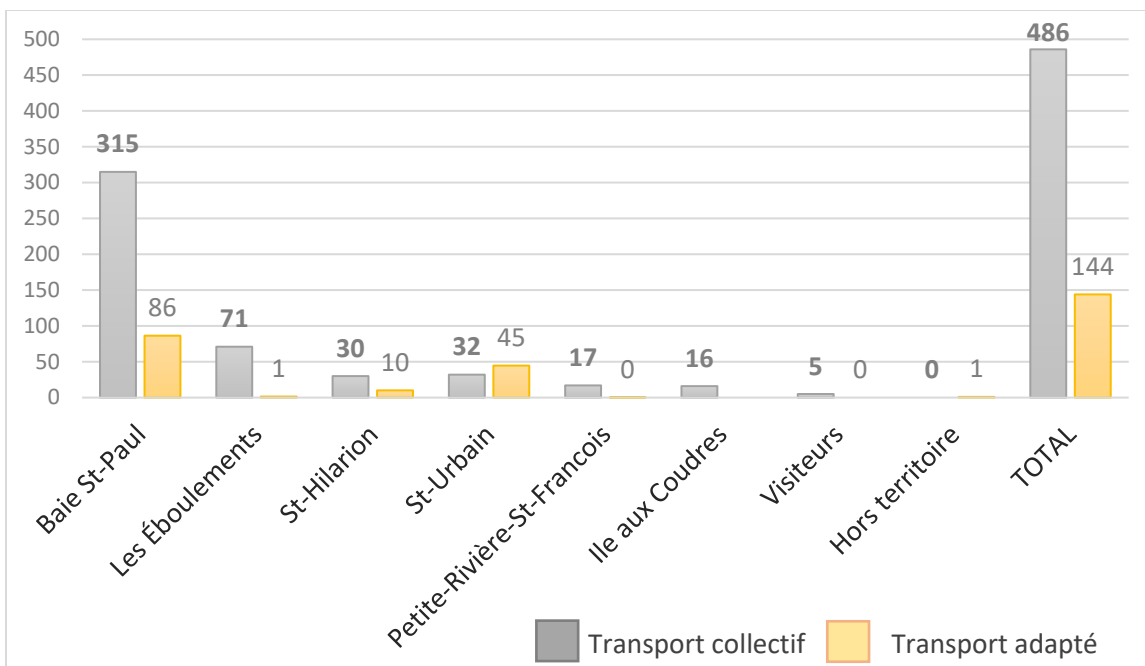
En transport collectif



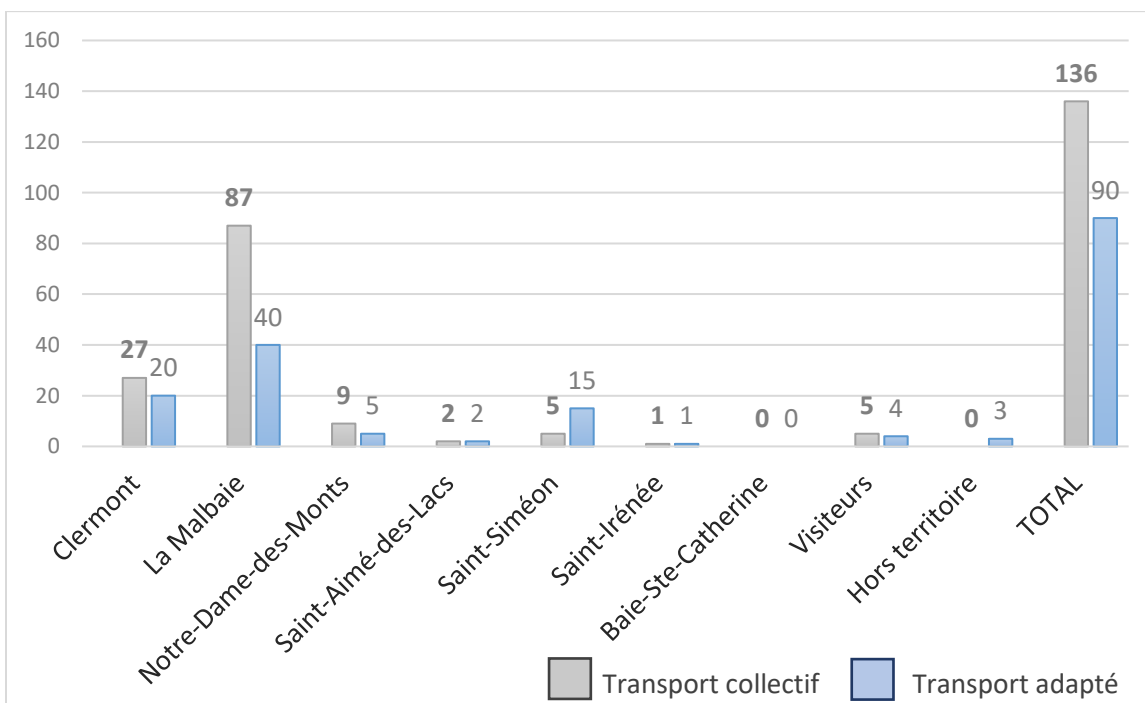
En transport adapté



Provenance des usagers dans la MRC de Charlevoix

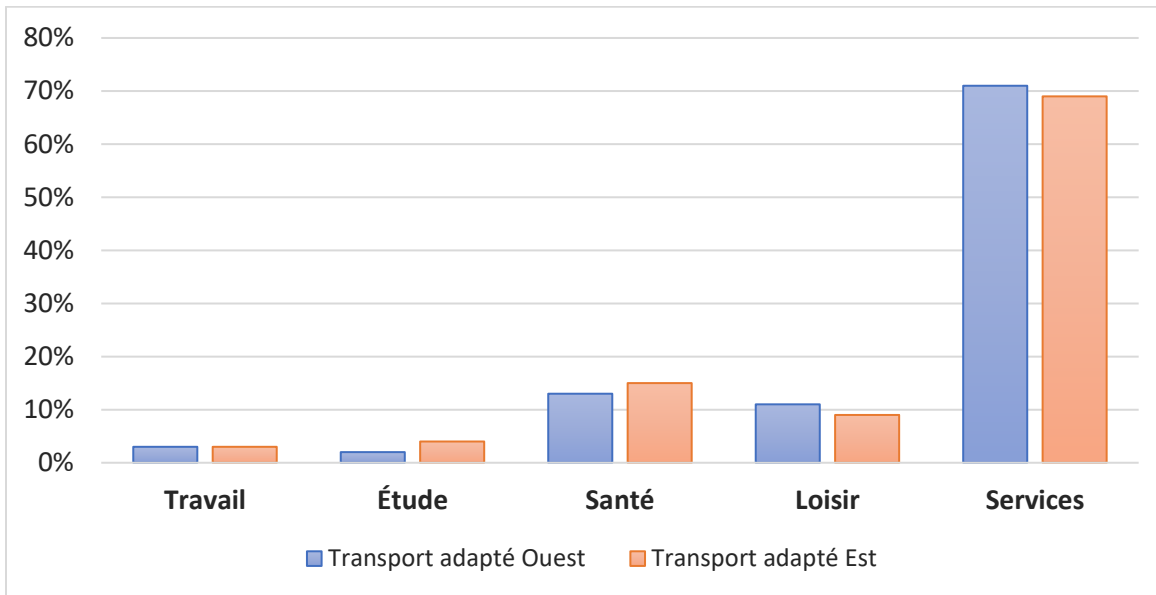


Provenance des usagers dans la MRC de Charlevoix-Est

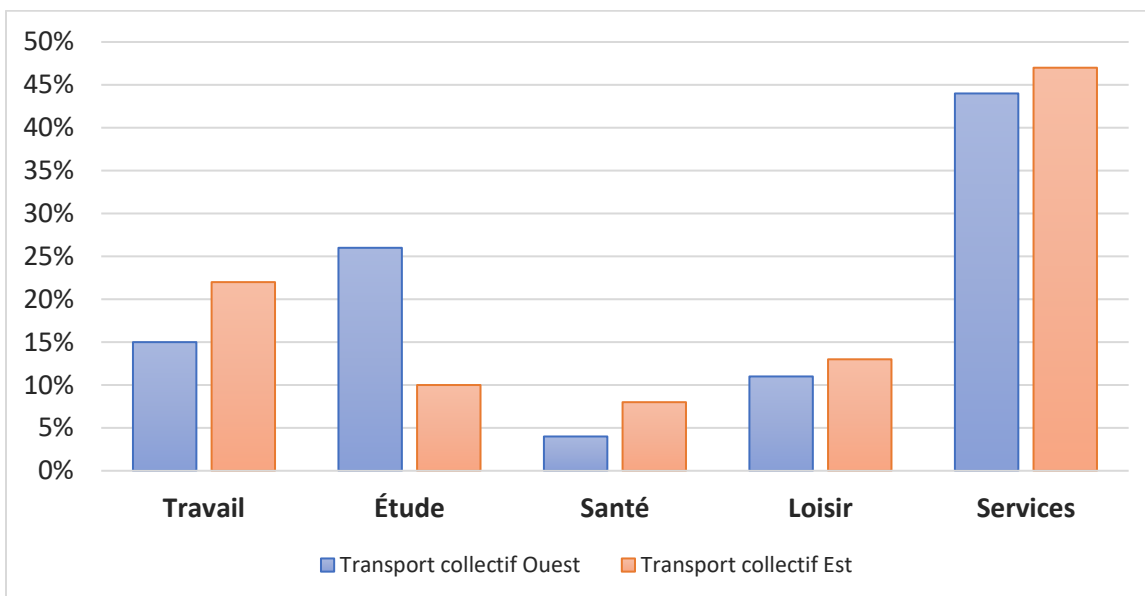


Motifs de déplacements des usagers

> Transport adapté



> Transport collectif



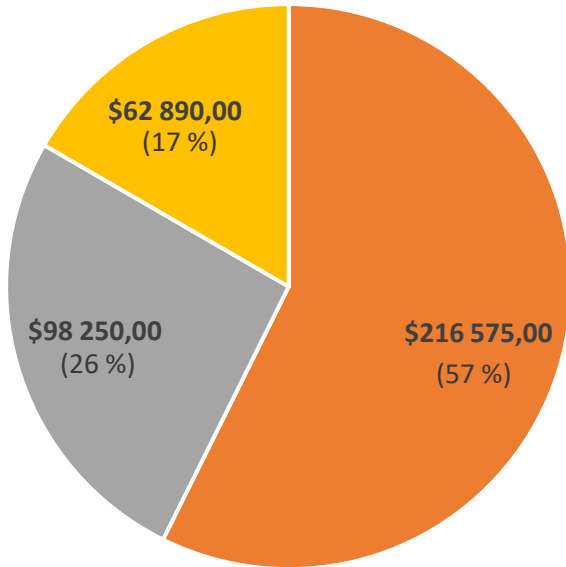
> Dans la MRC de Charlevoix comme dans la MRC de Charlevoix-Est, le principal moyen de transport utilisé pour déplacer les usagers est le minibus (93 % des dépenses globales).

> L'autre moyen de transport utilisé est le taxi.

BUDGET

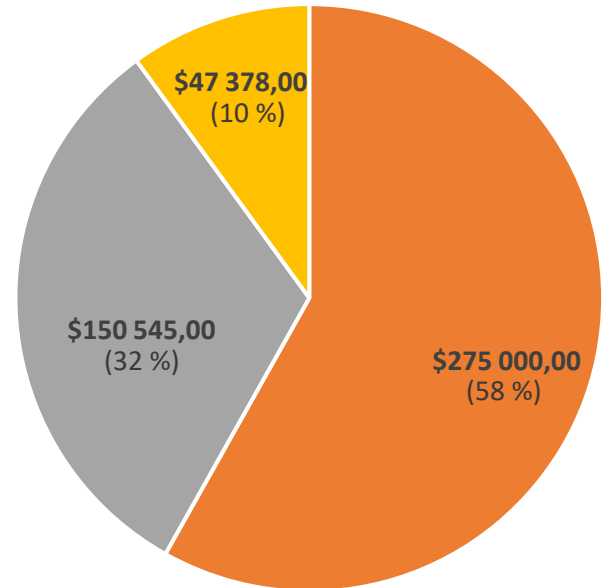
Répartition des subventions et des revenus en 2019 – Portrait global

Transport adapté



TOTAL : 377 715, 00 \$

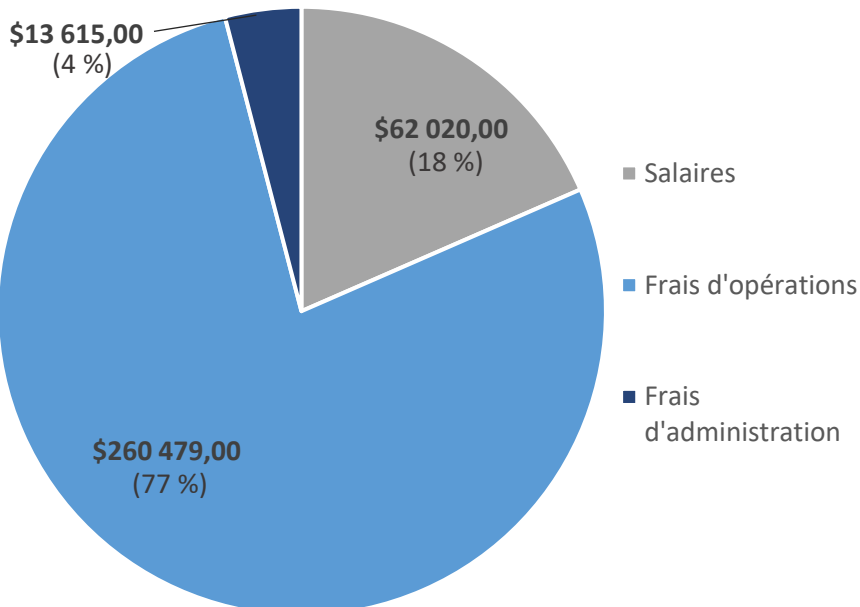
Transport collectif



TOTAL : 472 923, 00 \$

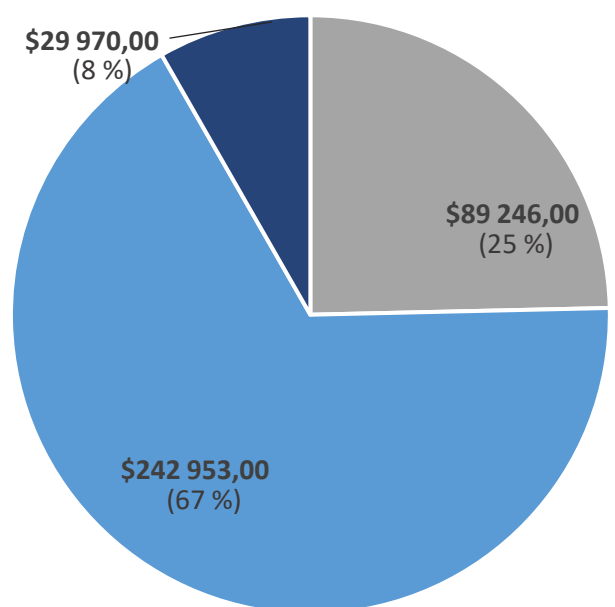
Répartition des dépenses en 2019 – Portrait global

Transport adapté



TOTAL : 336 114, 00 \$

Transport collectif



TOTAL : 362 169,00 \$

2020-2021

- Un **nouveau service interMRC** permettant de se déplacer entre les deux villes-centres de la région via les deux axes routiers, **avec horaires fixes**, sans réservation ;
- Des **services bonifiés intraMRC** reliant les villages avec le service interMRC et la ville-centre de chaque MRC, **avec horaires fixes**, avec réservation et sans réservation ;
- Des **services à la demande maintenus et améliorés** en transport adapté ;
- Un **site internet** et des **outils de communication** ;
- Des **points de services sur tout le territoire** ;
- La **mise en place d'infrastructures** permettant l'identification des lieux d'arrêts et favorisant une attente agréable et sécuritaire.



Corporation de mobilité collective de Charlevoix

342, Route 138

Saint-Hilarion GOA 3V0

Téléphone: 418-400-8080

Courriel: direction@mobilitecharlevoix.ca

Fb : @mobilitecollectivecharlevoix

