

# Mobilitéé Charlevoix

**RAPPORT ANNUEL 2024**

## Table des matières

La Corporation de mobilité collective de Charlevoix.....	3
Budget d'opérations, revenus et dépenses .....	3
Évolution de l'achalandage sur cinq (5) ans.....	5
Statistiques de déplacements 2024.....	5
Statistiques par municipalité.....	6
Motifs des déplacements.....	7
Quelques bons coups en 2024.....	7
L'organisation et la gouvernance.....	7
Le conseil d'administration en 2024.....	8
L'équipe en 2024.....	8

## La Corporation de mobilité collective de Charlevoix

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC) est le guichet unique pour le transport collectif et adapté dans Charlevoix. Mandataire des deux MRC, nous sommes responsables de la gestion, du développement et de la promotion de l'offre en mobilité collective. Nous visons à développer une expertise forte en matière de mobilité de personnes pour notre région.

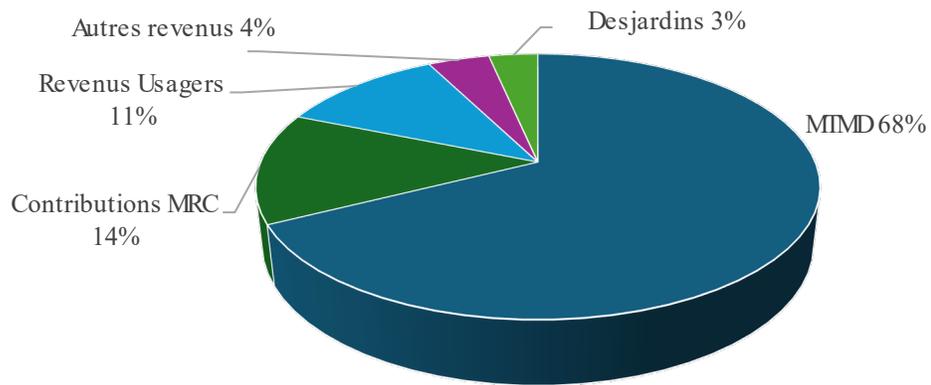
### Budget d'opération, revenus et dépenses

La majorité de notre financement provient du gouvernement du Québec par le biais du ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD). Le Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC) de même que le Programme de subvention au transport adapté (PSTA) sont les principales sources de financement et permettent de soutenir la gestion, l'exploitation et le développement du transport collectif régional. Les autres sources de financement proviennent des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est, de revenus d'usagers et de revenus autonomes. En 2024, les services ont été effectués selon un budget d'exploitation de 2 237 665 \$ et les dépenses ont totalisé 2 014 264 \$, générant un surplus de 223 401 \$.

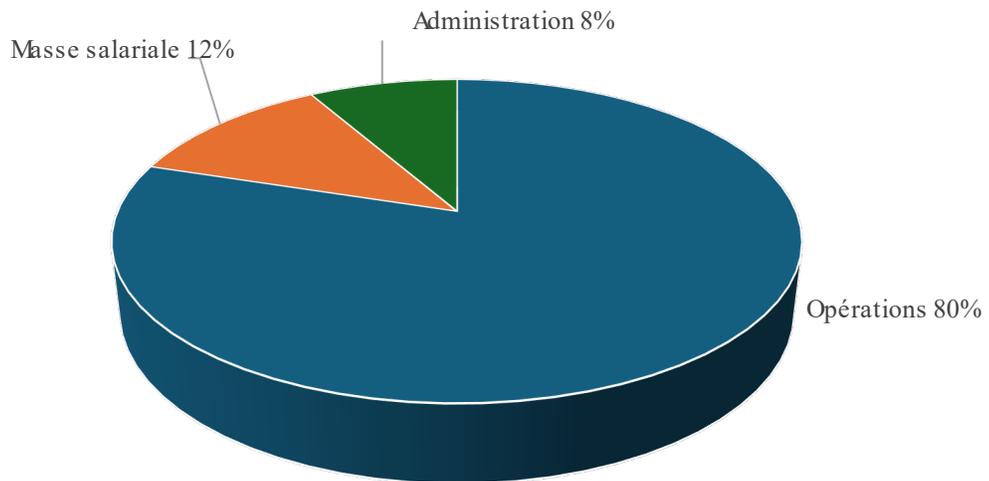
Revenus	2024	2023
Subvention MTMD	1 512 569 \$	1 355 160 \$
Affectation des surplus	0 \$	15 756 \$
Contribution des MRC	303 497 \$	294 267 \$
Revenus d'usagers	252 620 \$	212 474 \$
Autres revenus	93 979 \$	133 621 \$
Desjardins	75 000 \$	150 000 \$
<b>TOTAL</b>	<b>2 237 665 \$</b>	<b>2 161 278 \$</b>

Dépenses	2024	2023
Opérations	1 608 954 \$	1 818 292 \$
Masse salariale	237 841 \$	238 840 \$
Administration	167 469 \$	98 200 \$
<b>TOTAL</b>	<b>2 014 264 \$</b>	<b>2 155 332 \$</b>

### RÉPARTITION DES REVENUS EN POURCENTAGE



### RÉPARTITION DES DÉPENSES EN POURCENTAGE



## Évolution de l'achalandage des 5 dernières années (nombre de passages)

Type de transport	2020	2021	2022	2023	2024
Transport adapté MRC de Charlevoix	5686	4513	6468	11471	11698
Transport adapté MRC de Charlevoix-Est	2459	3371	4720	8913	10065
<b>TOTAL TRANSPORT ADAPTÉ</b>	<b>8145</b>	<b>7884</b>	<b>11188</b>	<b>20384</b>	<b>21763</b>
Transport collectif MRC de Charlevoix	3785	7637	9737	21746	23310
Transport collectif MRC de Charlevoix-Est	3819	13242	18271	32407	30013
Transport collectif INTER-MRC	206	65	2856	9172	8924
<b>TOTAL TRANSPORT COLLECTIF</b>	<b>7810</b>	<b>20944</b>	<b>30864</b>	<b>63325</b>	<b>62247</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>15955</b>	<b>28828</b>	<b>42052</b>	<b>83709</b>	<b>84010</b>

## Statistiques de déplacements 2024

Total des déplacements prévus	87000
Total des déplacements réels	84010
Réalisation vs prévision en %	(3.5%)

### MRC de Charlevoix

	Transport adapté	Transport collectif
Total des déplacements prévus	12000	22000
Total des déplacements réels	11698	23310
Réalisation vs prévision en %	(2.5%)	6%

### MRC de Charlevoix-Est

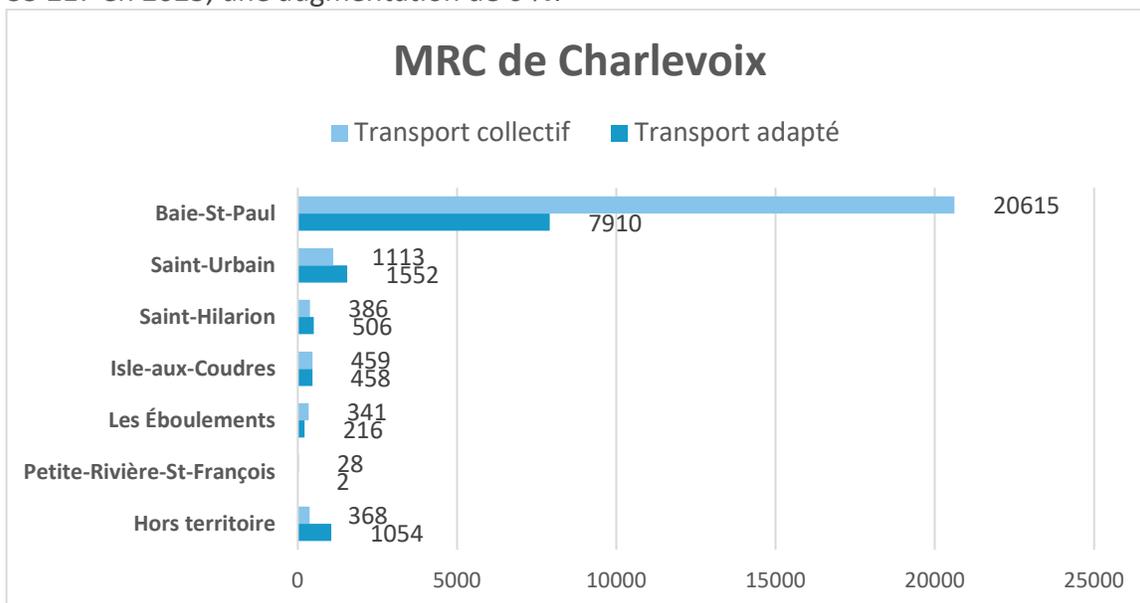
	Transport adapté	Transport collectif
Total des déplacements prévus	9000	34000
Total des déplacements réels	10065	30013
Réalisation vs prévision en %	12 %	(11.75%) %

### Inter-MRC

	Inter-MRC
Total des déplacements prévus	10000
Total des déplacements réels	8924
Réalisation vs prévision en %	(10.75%)

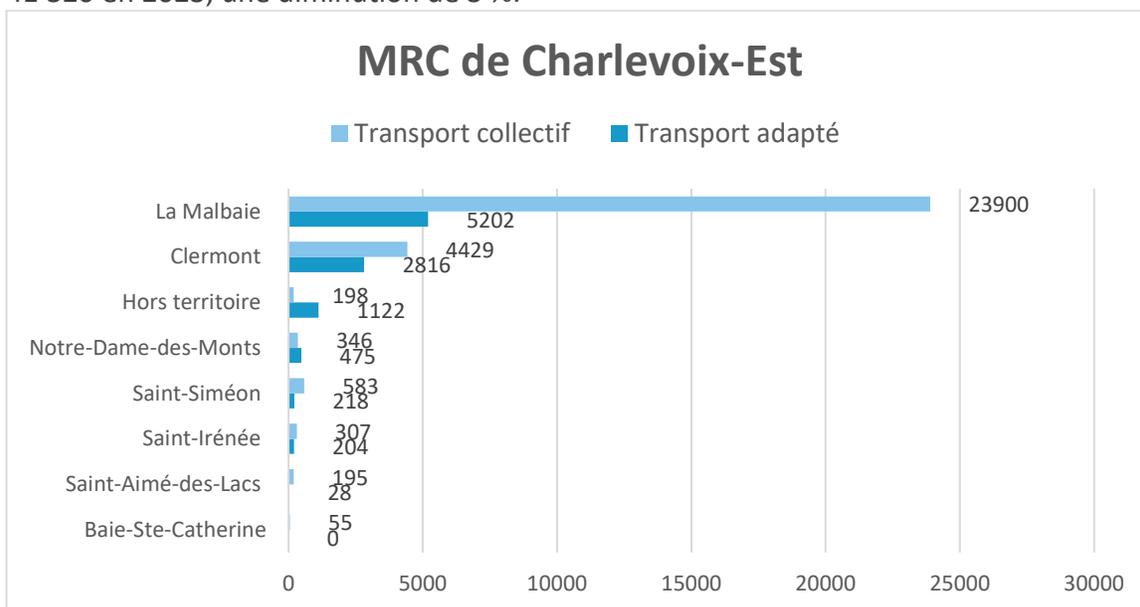
### MRC de Charlevoix

En 2024, **35 008 déplacements** ont été effectués sur le territoire comparativement à 33 217 en 2023, une augmentation de 6 %.

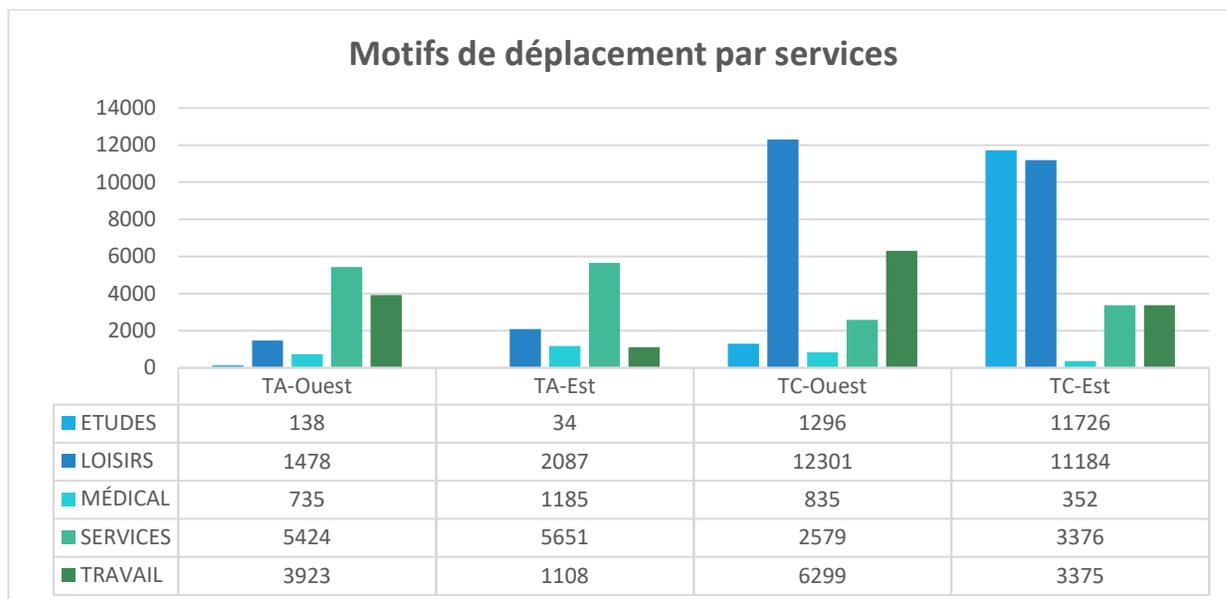


### MRC de Charlevoix-Est

En 2024, **40 078 déplacements** ont été effectués sur le territoire comparativement à 41 320 en 2023, une diminution de 3 %.



## Les motifs de déplacement par services



## Quelques bons coups en 2024

- Diagnostic des communications et réalisation d'un plan de communication en trois phases :
  - Nouvelle image de marque : logo, couleurs (automne 2024)
  - Refonte du site Internet (en cours, mise en ligne à l'été 2025)
  - Virage numérique de la gestion des transports (automne 2025-été 2026)
- Intégration du transport adapté de l'Isle-aux-Coudres à notre offre de service
- Conversion du Circuit Urbain de mode « sur horaire » au mode « sur réservation »
- Mise en place d'un projet-pilote de navette hivernale vers le Mont Grands-Fond pour l'hiver 2025
- Programme d'accès universel au transport collectif pour les personnes vulnérables
- Campagne de promotion du transport collectif auprès des aînés

## L'organisation et la gouvernance

Le Conseil d'administration de la Corporation de mobilité collective est paritaire et représentatif des deux MRC de la région de Charlevoix; il intègre également des partenaires du milieu et des citoyens.

## Le conseil d'administration en 2024

---

Poste	Membres élus	Siège	Mandat
Présidente	Nancy Belley	Partenaire – MRC de Charlevoix	2023-2025
Vice-présidente	Claudette Simard	Désignée - Élué MRC de Charlevoix	2024-2026
Trésorière	Karine Horvath	Désignée - MRC de Charlevoix	2024-2026
Administrateur	Michel Couturier	Désigné - Élu MRC de Charlevoix-Est	2024-2026
Administrateur	Jean-Christophe Maltais	Désigné - MRC de Charlevoix-Est	2024-2026
Administratrice	Sylvie Breton	Désignée - Envol Charlevoix	2024-2026
Administratrice	Chantal Murray	Partenaire – MRC de Charlevoix-Est	2023-2025
Administrateur	Martin Vallières	Citoyen - MRC de Charlevoix	2023-2025
Administrateur	David Bernard	Citoyen - MRC de Charlevoix-Est	2023-2025

## L'équipe en 2024

---

Membre de l'équipe	Titre
Alexandra Simard	Directrice générale
Nathalie Girard	Coordonnatrice des transports
Diane Lavoie	Responsable de l'administration
Dominique Dufour	Répartitrice
Manny-Lee Murray	Adjointe administrative

**Mobilité  
Charlevoix**

