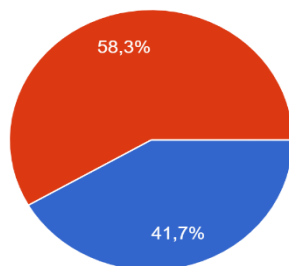
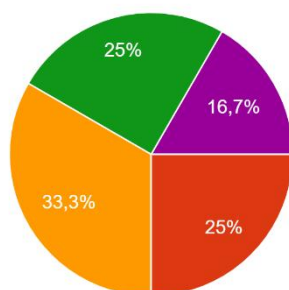


À quel genre vous identifiez-vous?



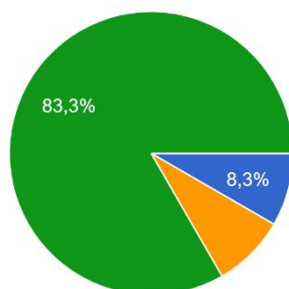
- Homme
- Femme
- Je ne souhaite pas le préciser

À quel groupe d'âge appartenez vous?



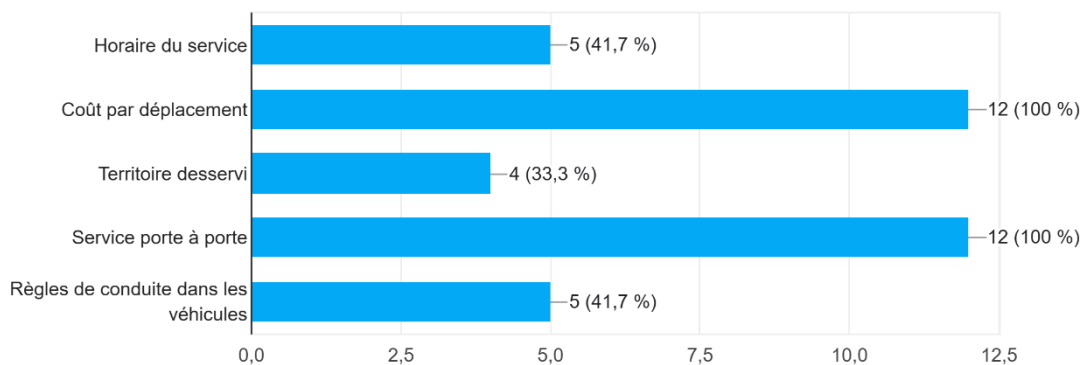
- 12 ans et moins
- 13 à 24 ans
- 25 à 44 ans
- 45 à 64 ans
- 65 ans et plus

Depuis combien d'années êtes-vous admis au transport adapté?

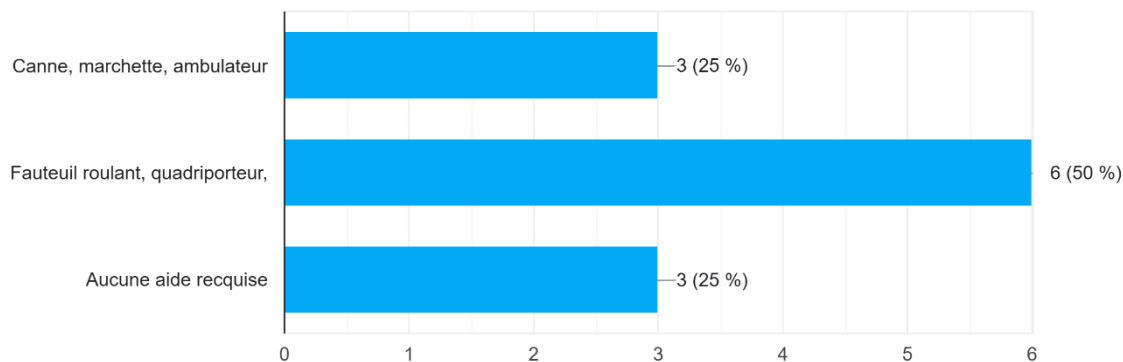


- 1 an et moins
- 2 à 3 ans
- 4 à 5 ans
- 5 ans et plus

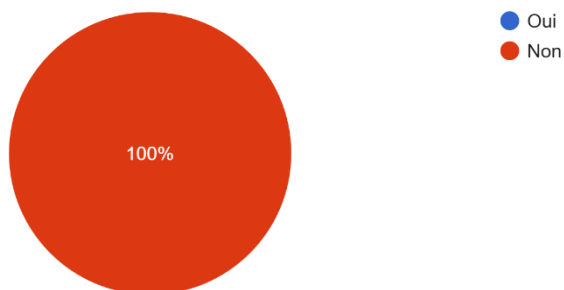
Lors de votre inscription, avez-vous reçu les informations suivantes?



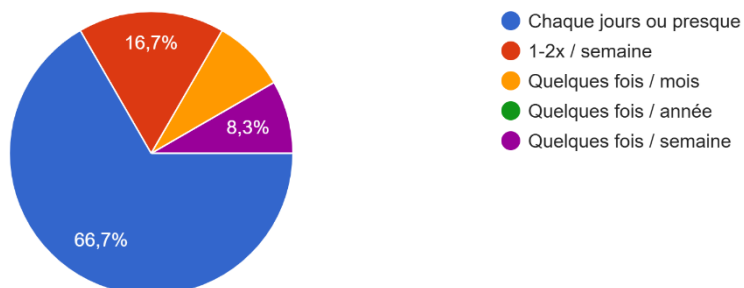
Quelle aide à la mobilité avez-vous besoin lors de vos transports avec Mobilité Charlevoix?



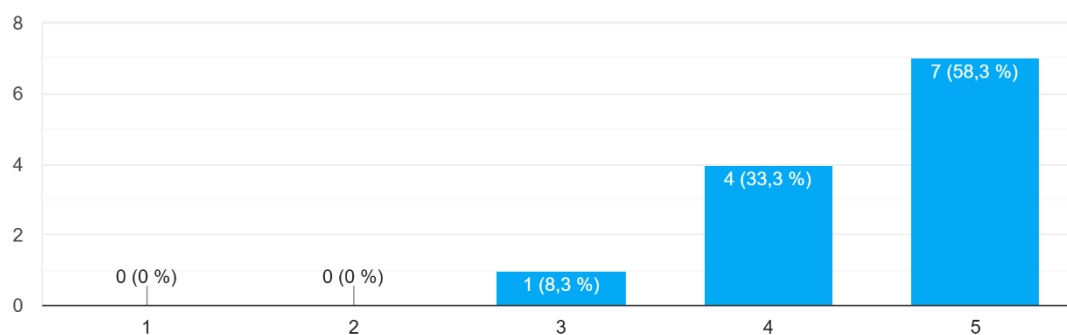
Avez-vous besoin d'un accompagnateur?



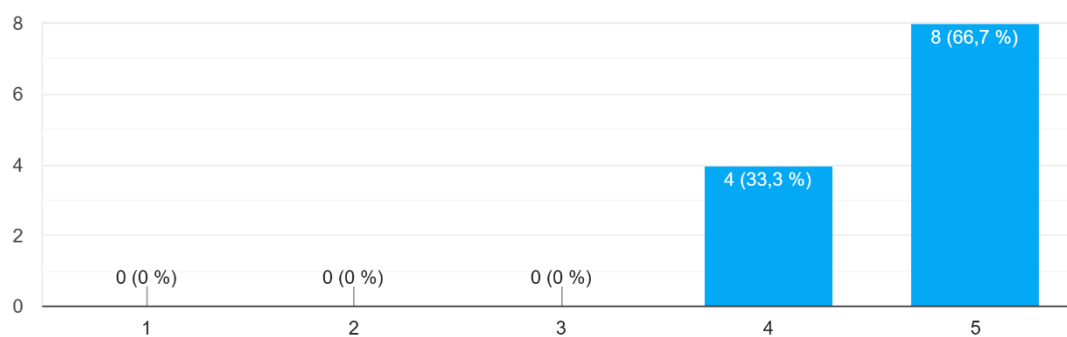
À quelle fréquence utilisez-vous le service de transport adapté?



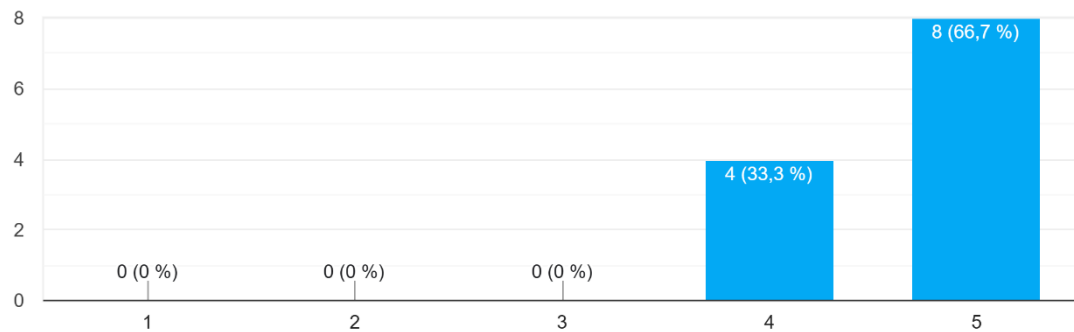
Facilité à réserver (Système de messagerie)



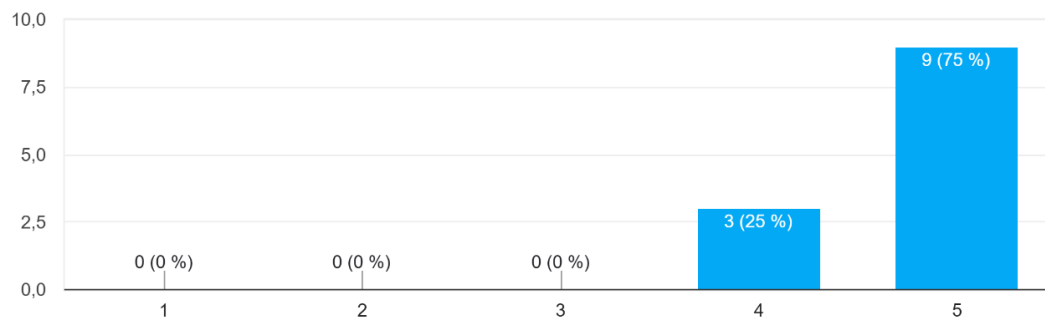
Délai de traitement de votre réservation



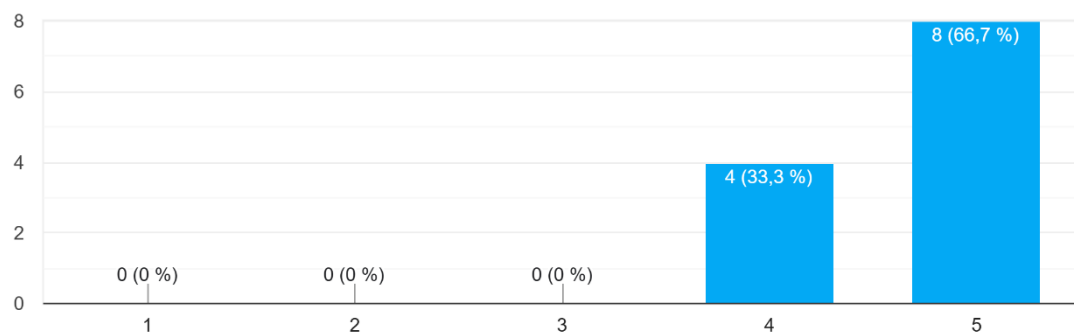
Compréhension de votre demande



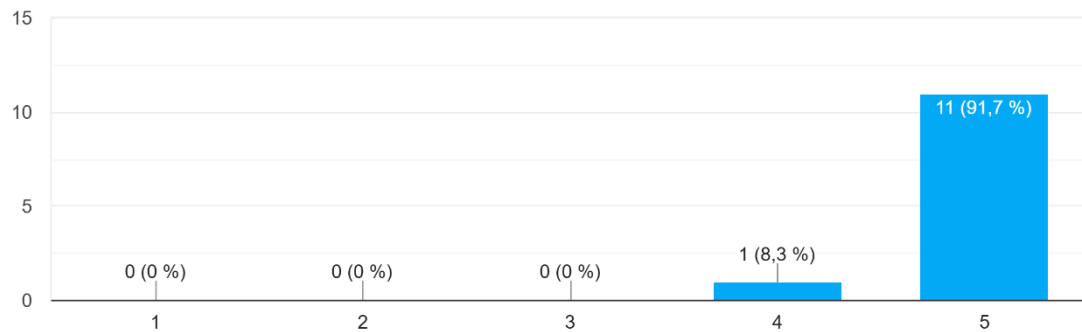
Courtoisie et politesse lors de la réservation



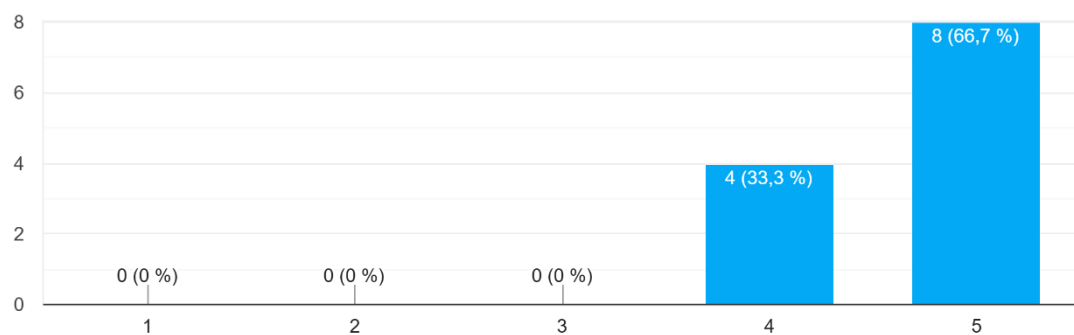
Confirmation du transport claire et précise



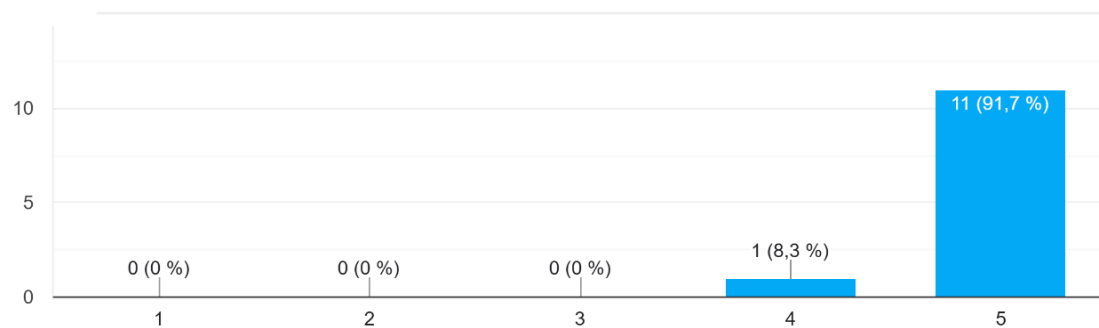
Accueil et amabilité lors de l'embarquement



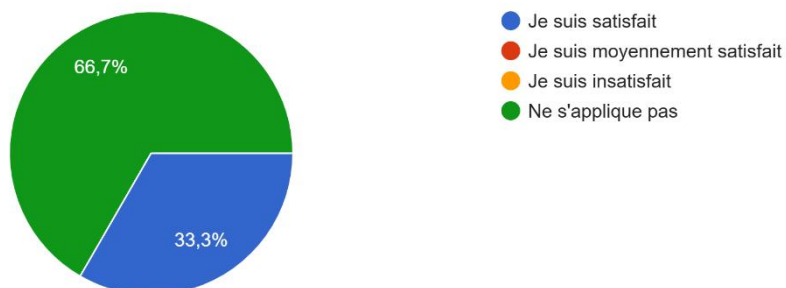
Respect et ponctualité des horaires



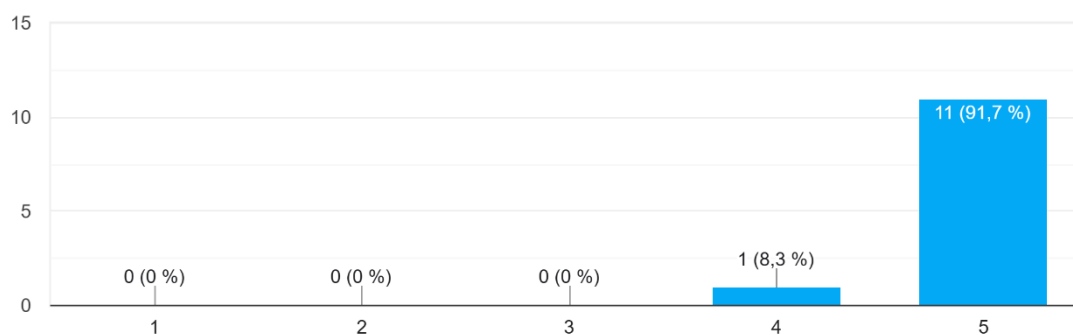
Conduite du chauffeur (sécuritaire et sans manoeuvre brusques)



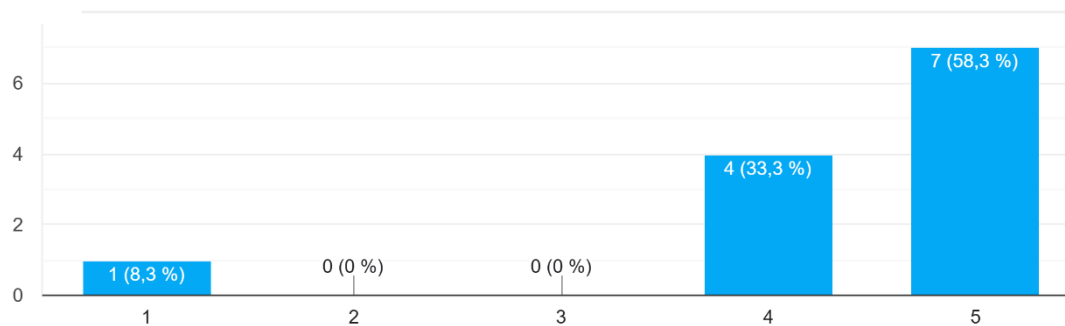
Aide lors de l'embarquement / débarquement



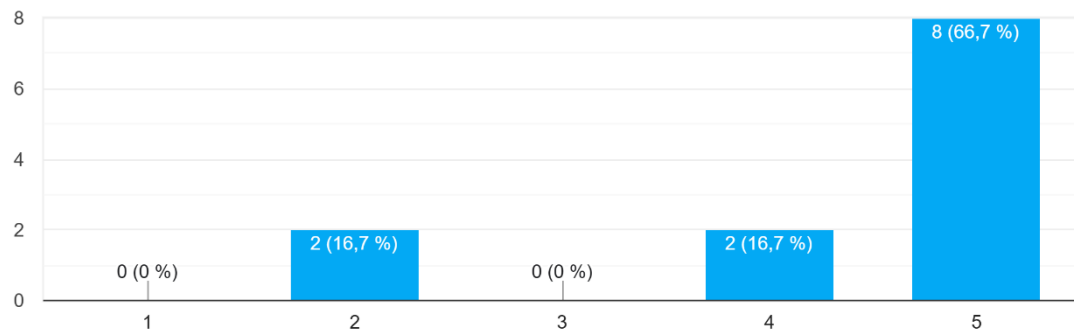
Sentiment de prise en charge



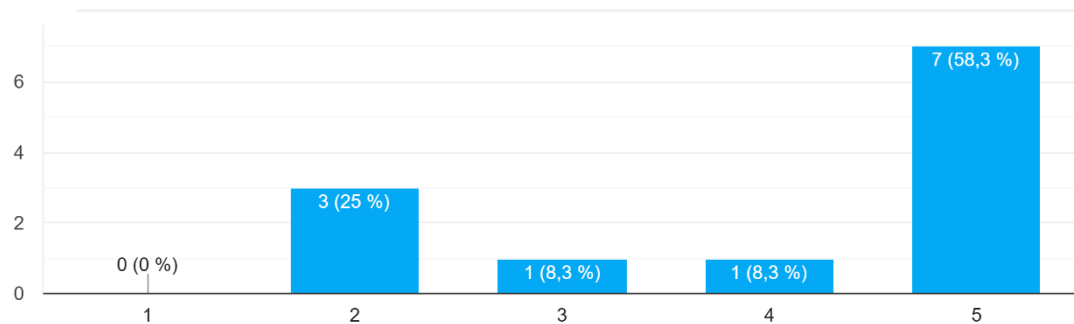
Coût par déplacement



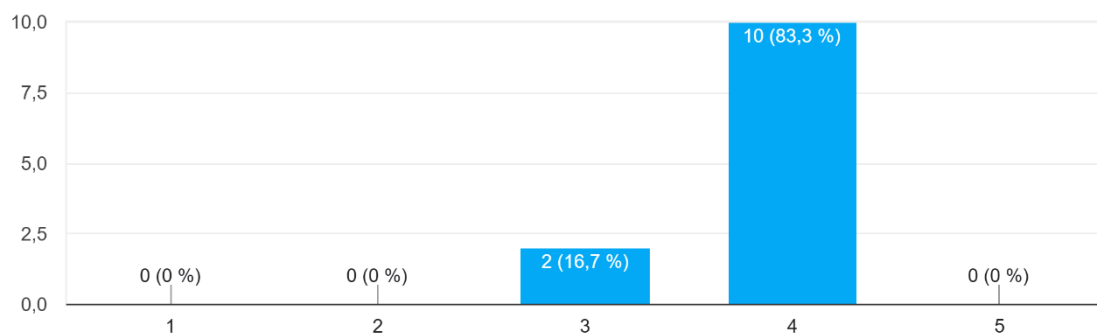
Horaire du service de transport



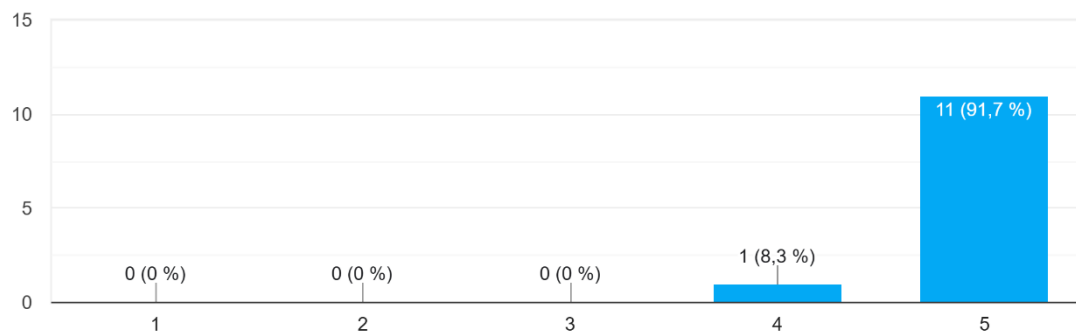
Disponibilité du service de transport



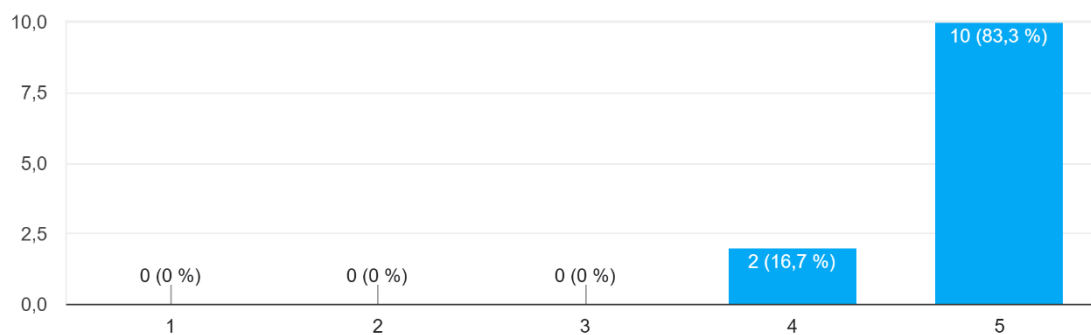
Accessibilité à l'ensemble du territoire desservi



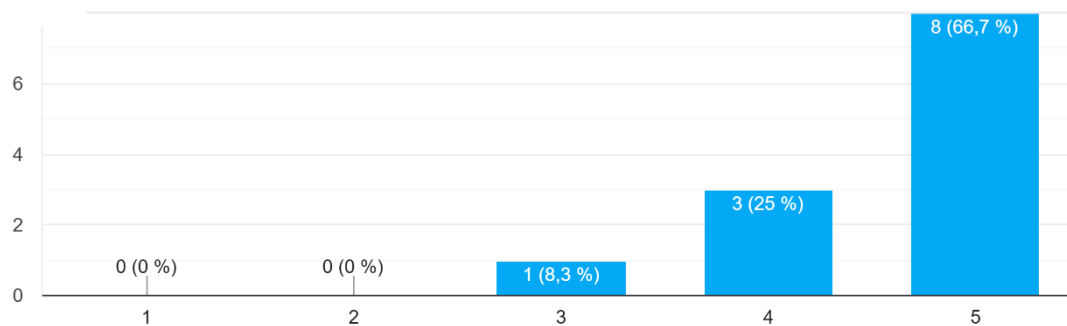
Propreté des véhicules (mini-bus et taxi)



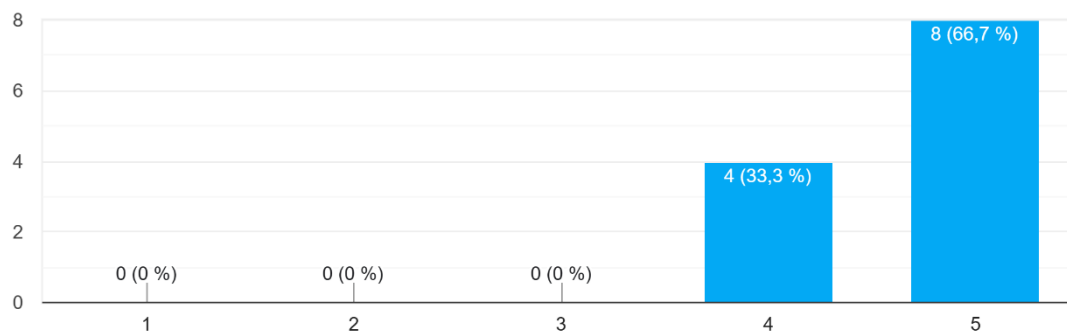
Confort des véhicules (mini-bus et taxi)



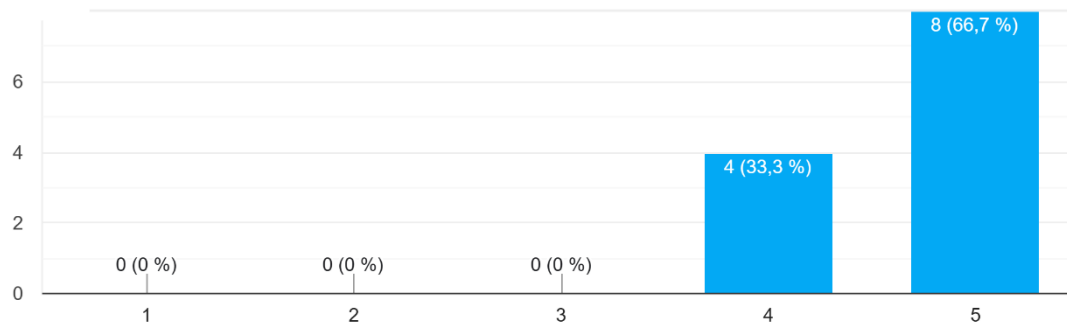
Facilité à formuler une plainte



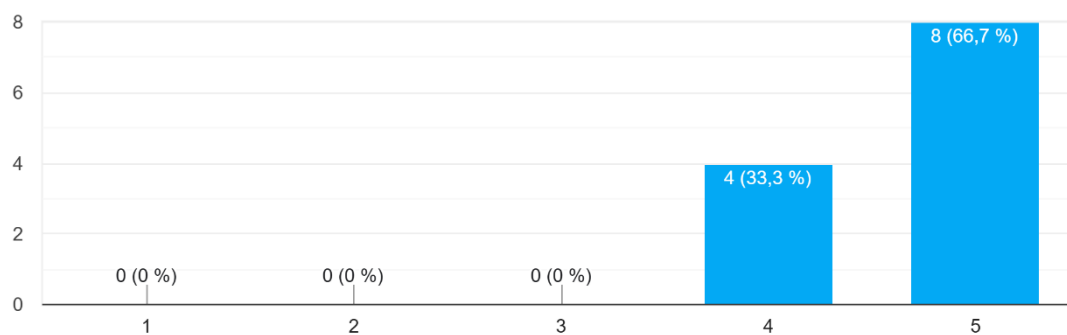
Clarté du formulaire à compléter



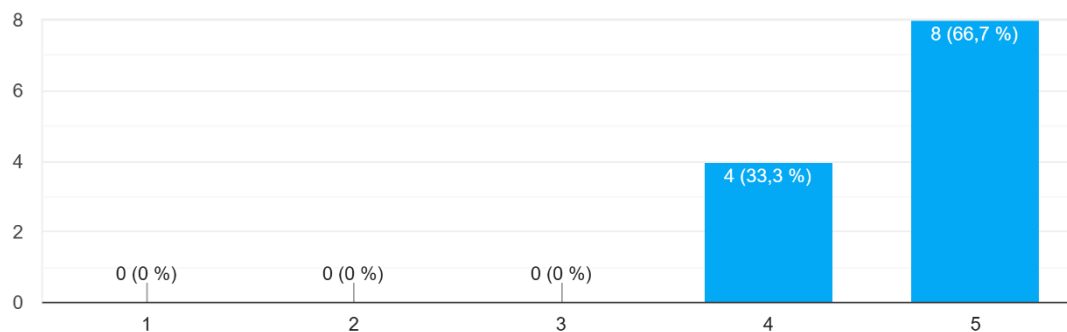
Délai du traitement de la plainte



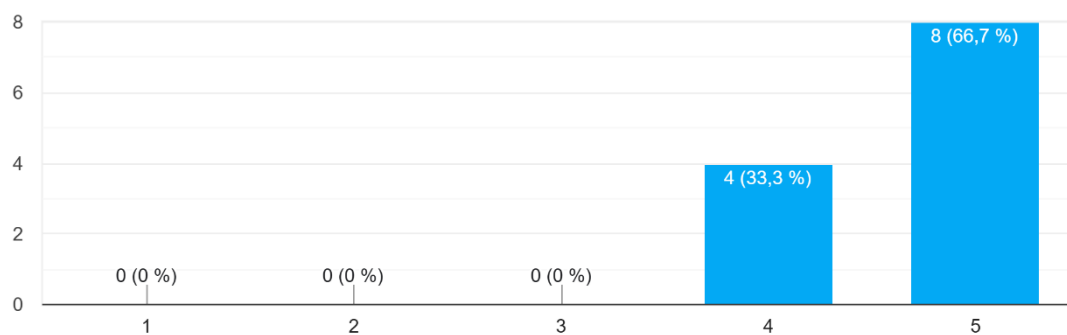
Amélioration suite à la plainte



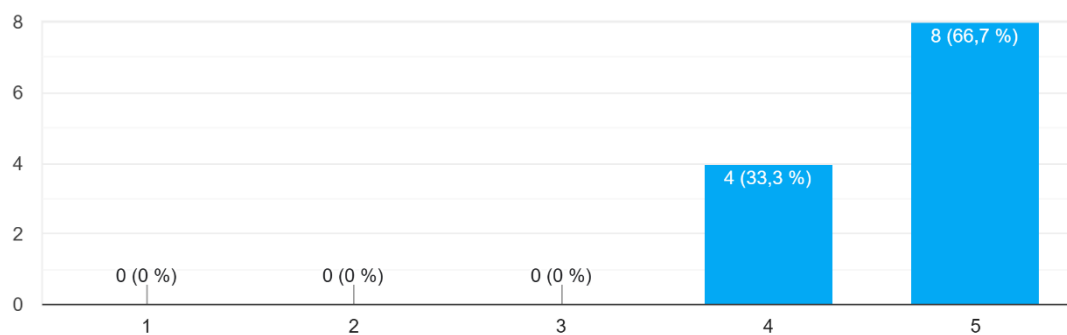
Accessibilité du formulaire d'admission



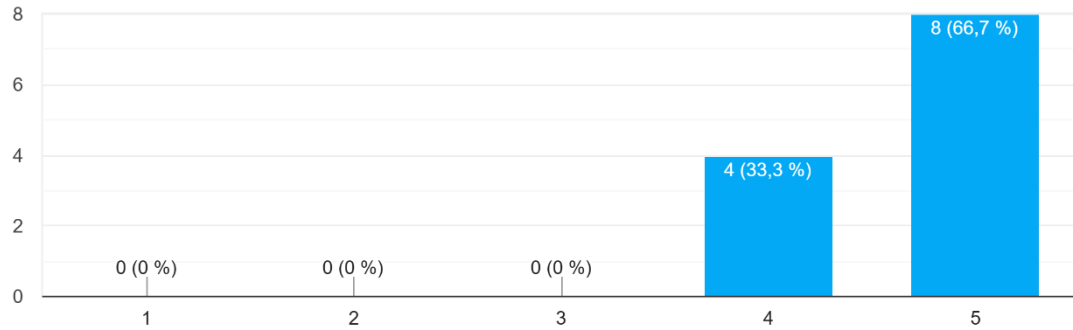
Facilité à compléter le formulaire



Délai du traitement de la demande



Qualité de l'information lors de l'inscription



Quelles seraient vos suggestions pour améliorer la qualité de nos services

1. Rien à ajouter, tout est parfait par Keven Boucher
2. Transport disponible la fin de semaine serait un plus.
3. Rien de spéciale
4. Transport pour la fin de semaine
5. Rien à ajouter
6. Transport la fin de semaine