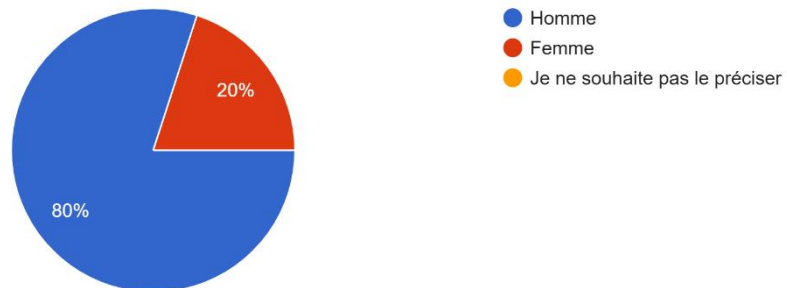
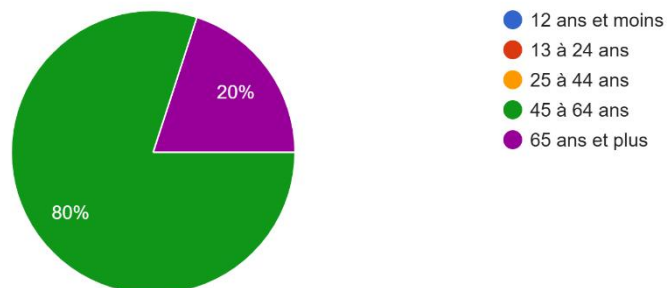


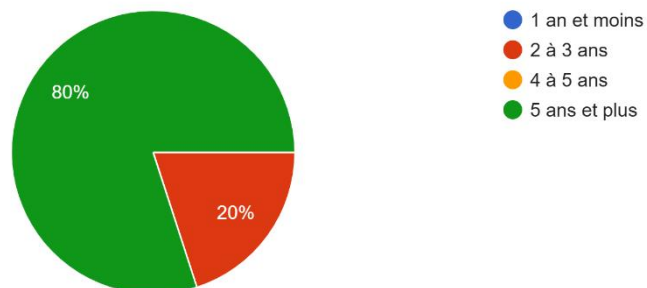
À quel genre vous identifiez-vous?



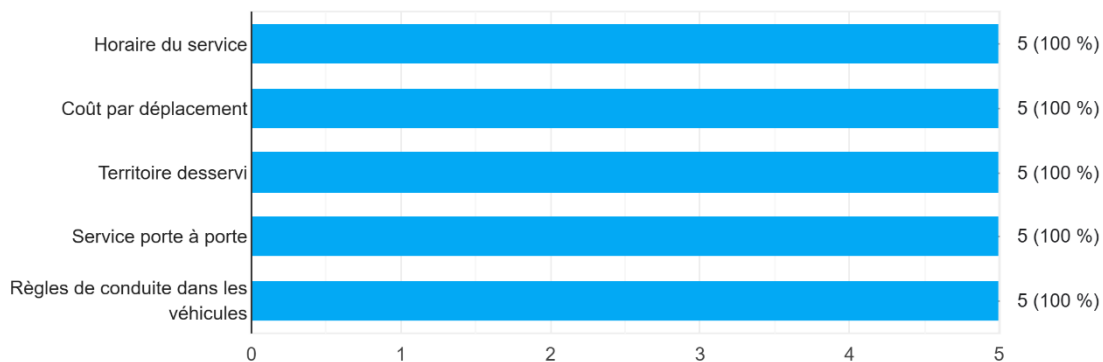
À quel groupe d'âge appartenez vous?



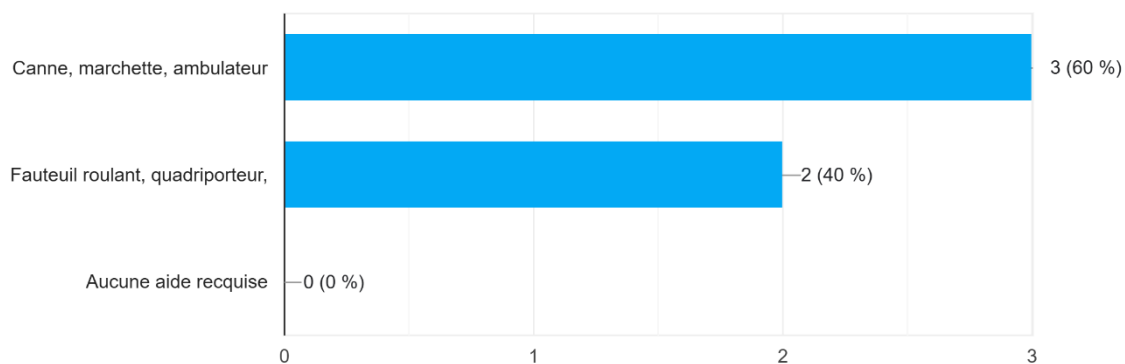
Depuis combien d'années êtes-vous admis au transport adapté?



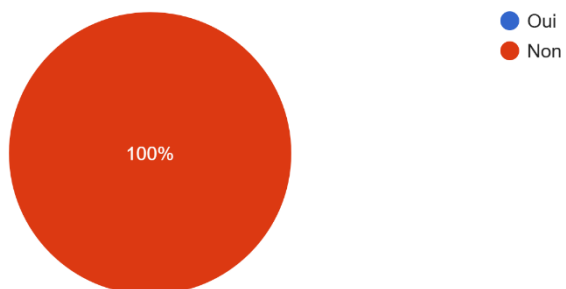
Lors de votre inscription, avez-vous reçu les informations suivantes?



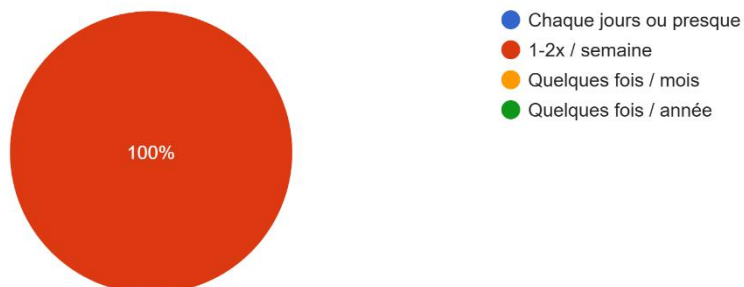
Quelle aide à la mobilité avez-vous besoin lors de vos transports avec Mobilité Charlevoix?



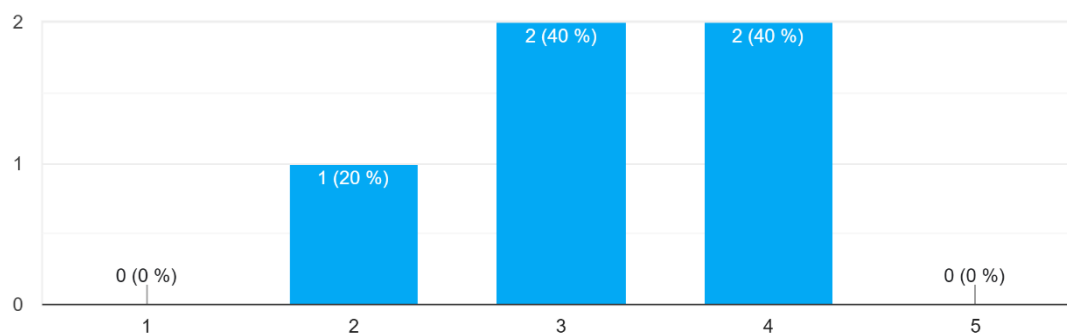
Avez-vous besoin d'un accompagnateur?



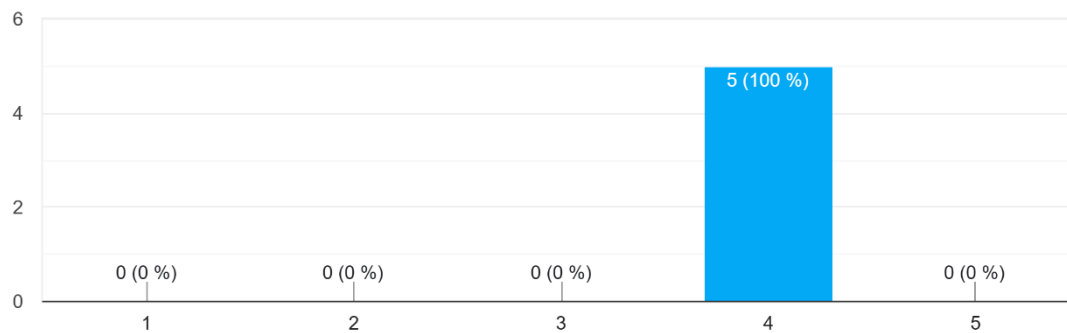
À quelle fréquence utilisez-vous le service de transport adapté?



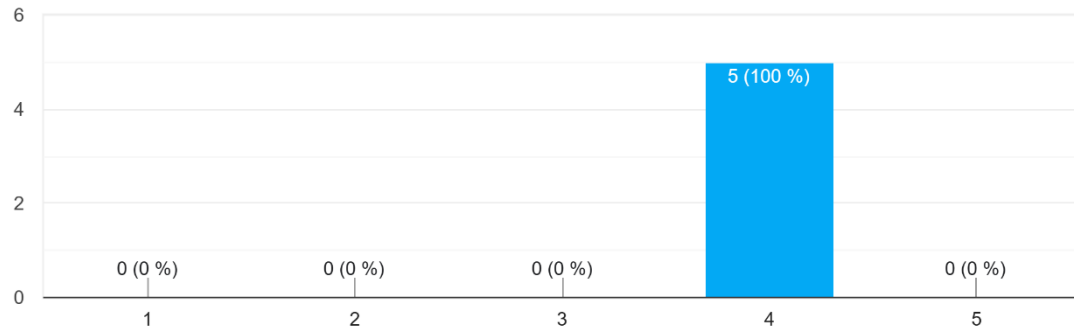
Facilité à réserver (Système de messagerie)



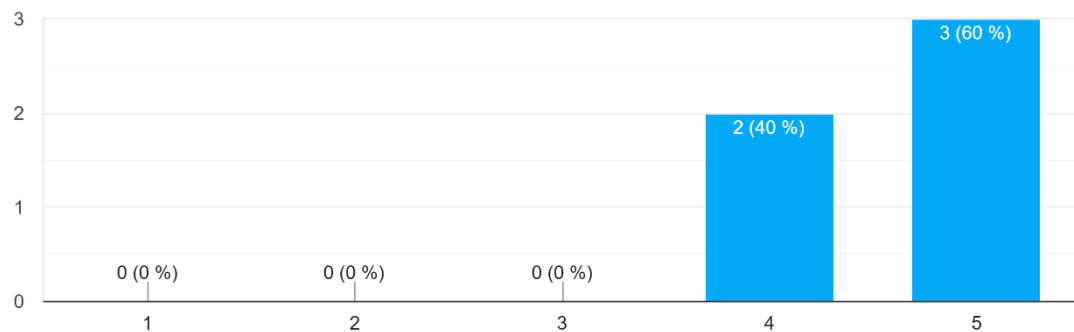
Délai de traitement de votre réservation



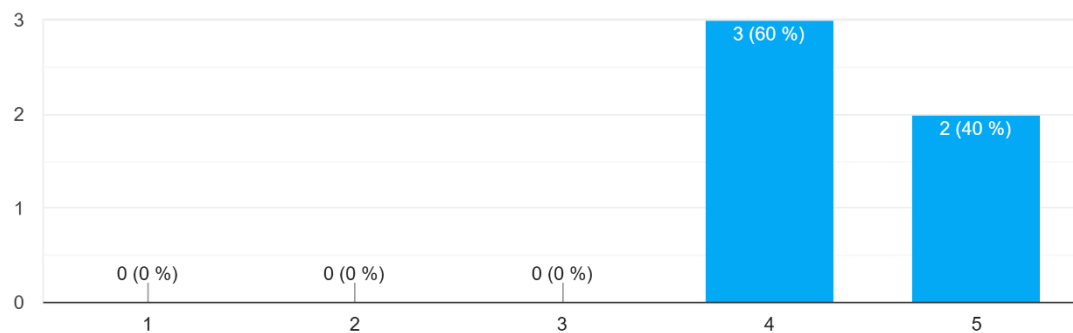
Compréhension de votre demande



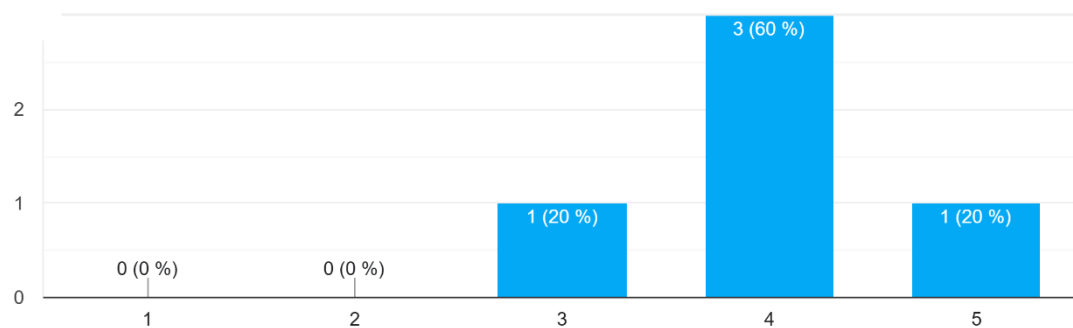
Courtoisie et politesse lors de la réservation



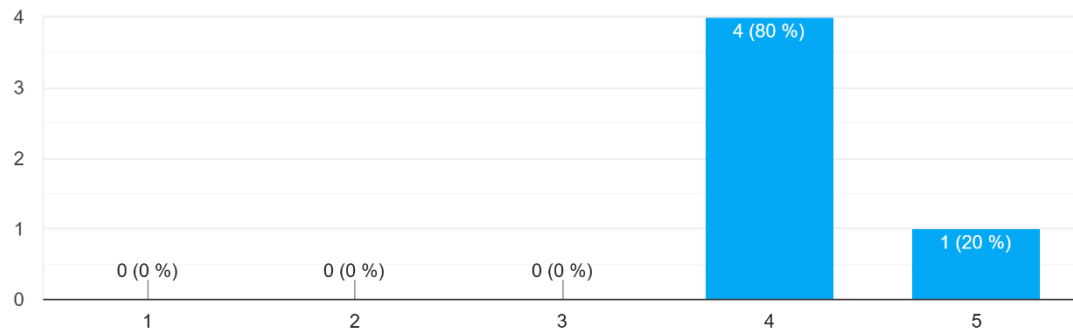
Confirmation du transport claire et précise



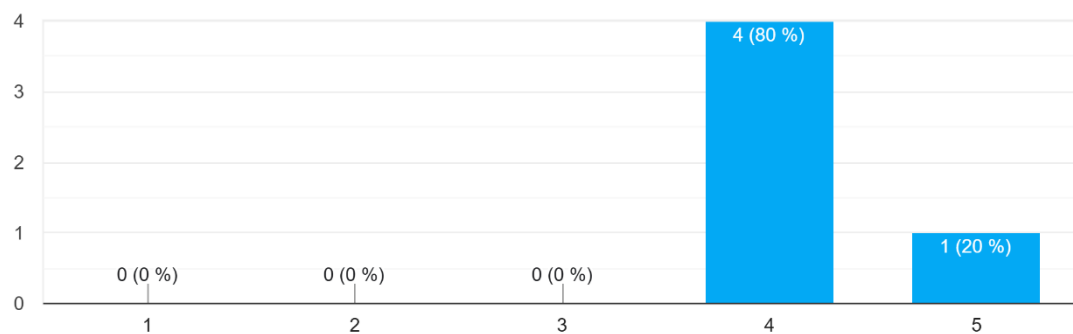
Accueil et amabilité lors de l'embarquement



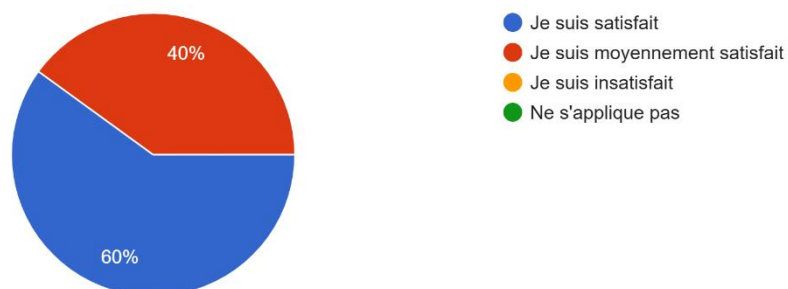
Respect et ponctualité des horaires



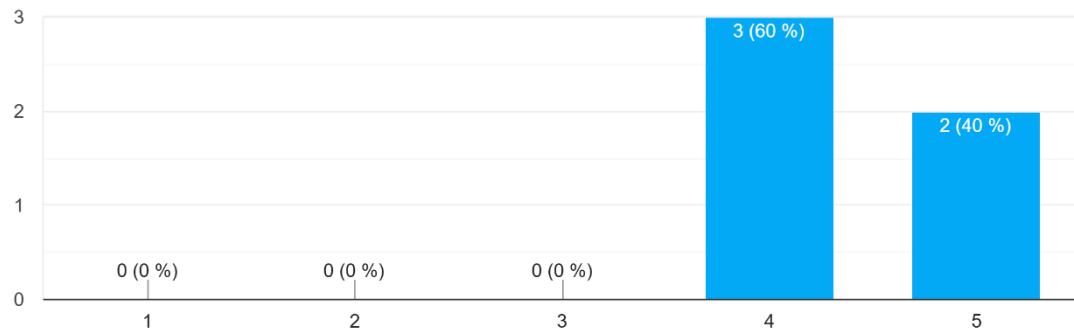
Conduite du chauffeur (sécuritaire et sans manoeuvre brusques)



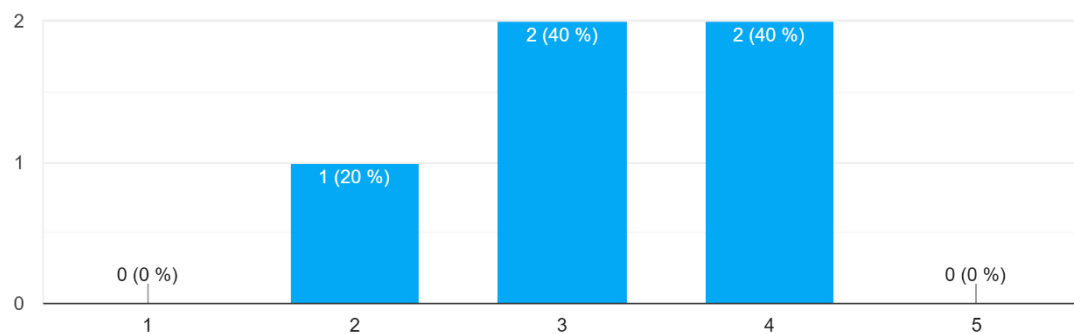
Aide lors de l'embarquement / débarquement



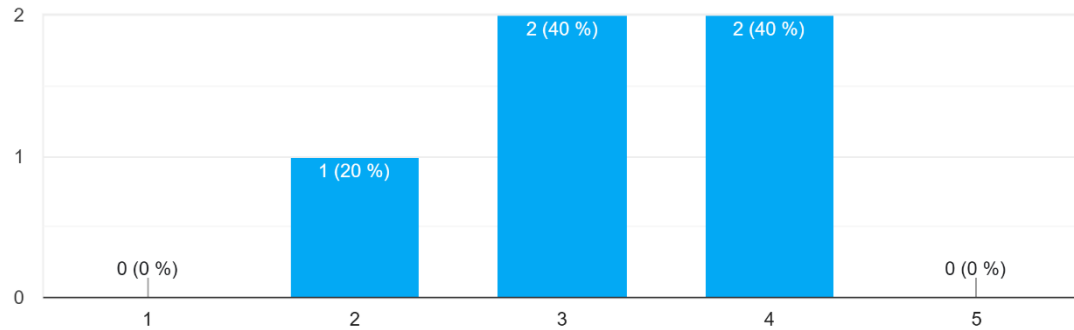
Sentiment de prise en charge



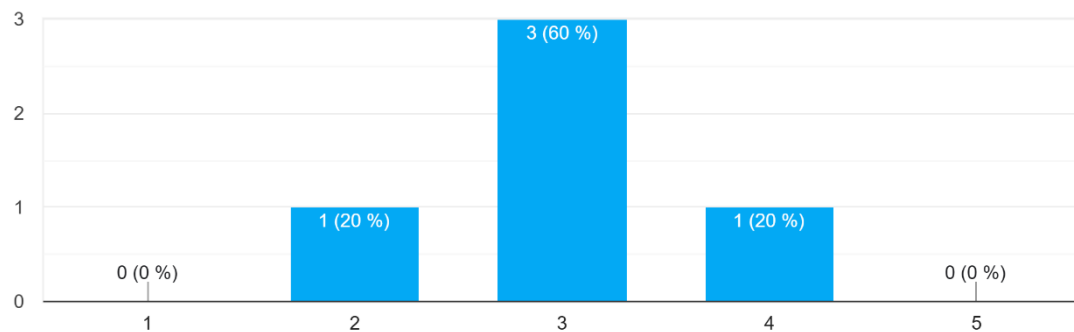
Coût par déplacement



Horaire du service de transport

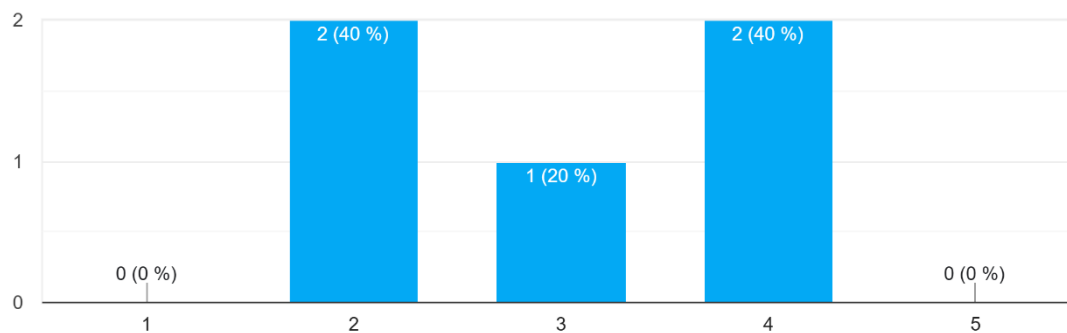


Disponibilité du service de transport

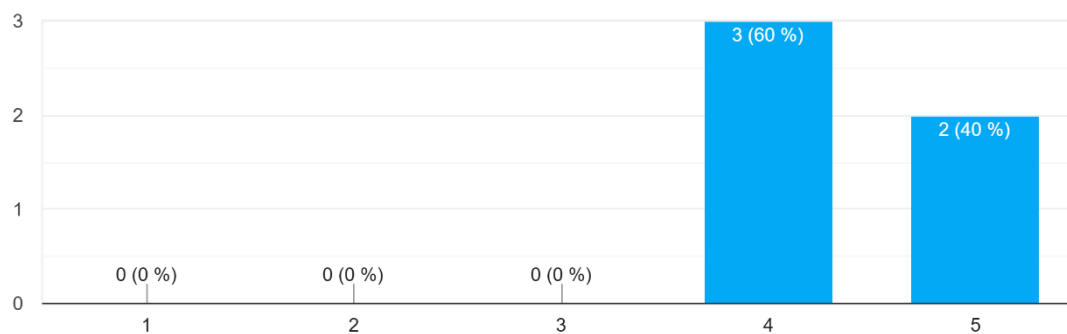




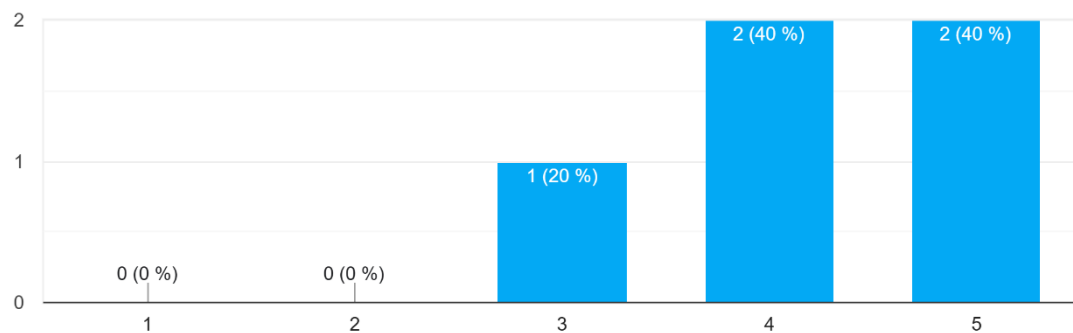
Accessibilité à l'ensemble du territoire desservi



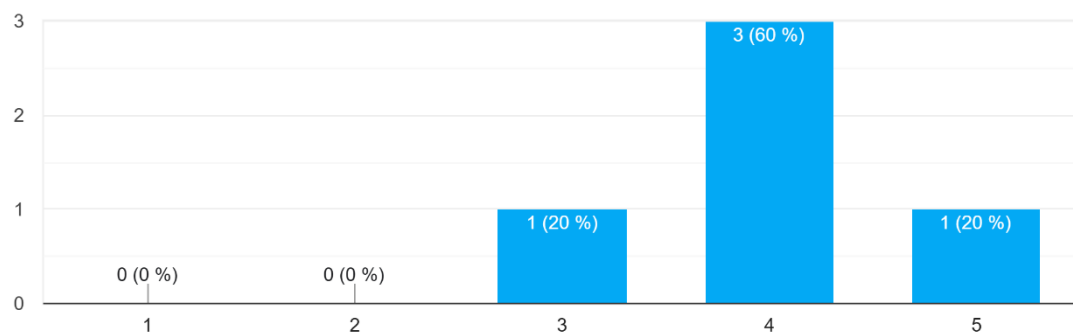
Propreté des véhicules (mini-bus et taxi)



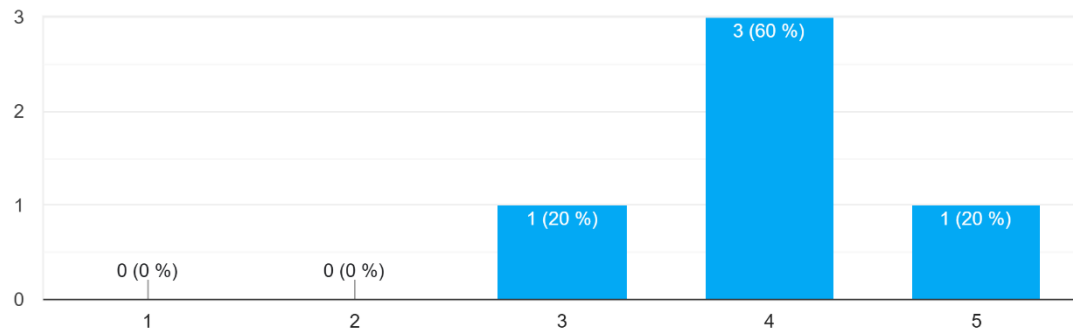
Confort des véhicules (mini-bus et taxi)



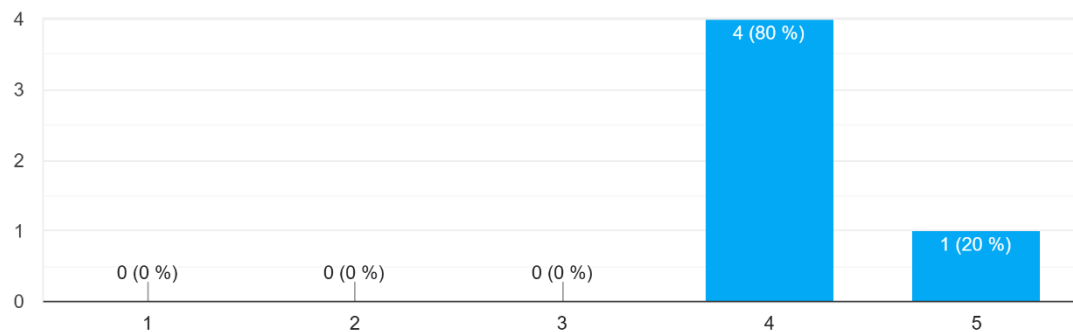
Facilité à formuler une plainte



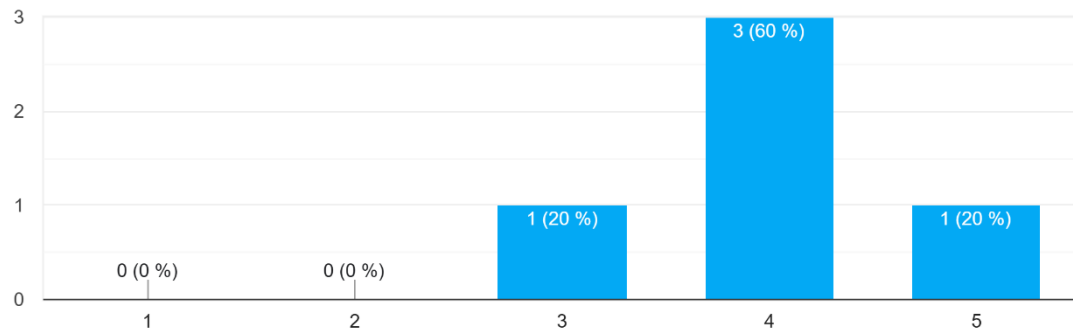
Clarté du formulaire à compléter



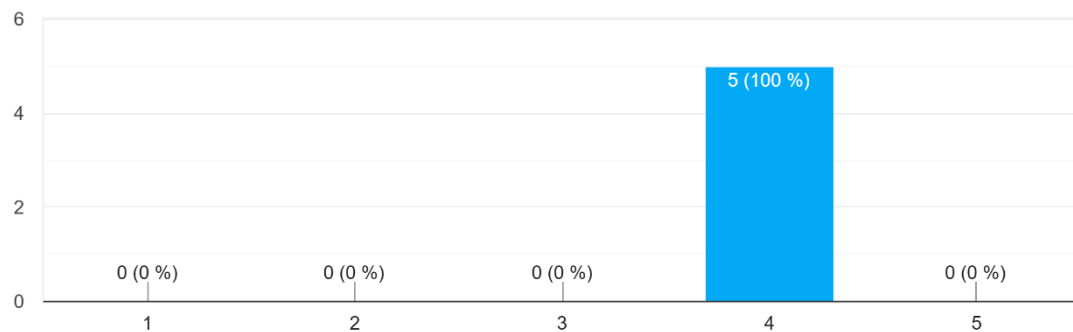
Délai du traitement de la plainte



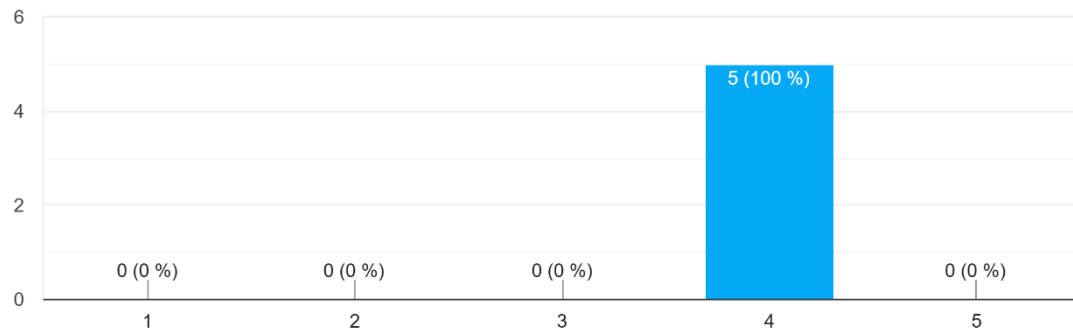
Amélioration suite à la plainte



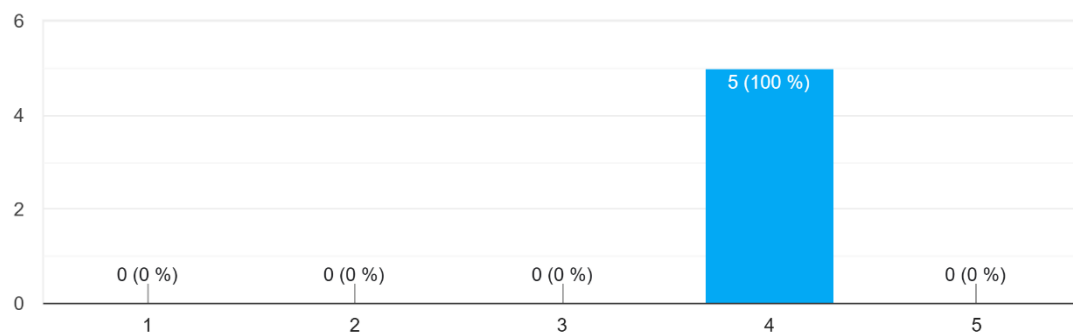
Accessibilité du formulaire d'admission



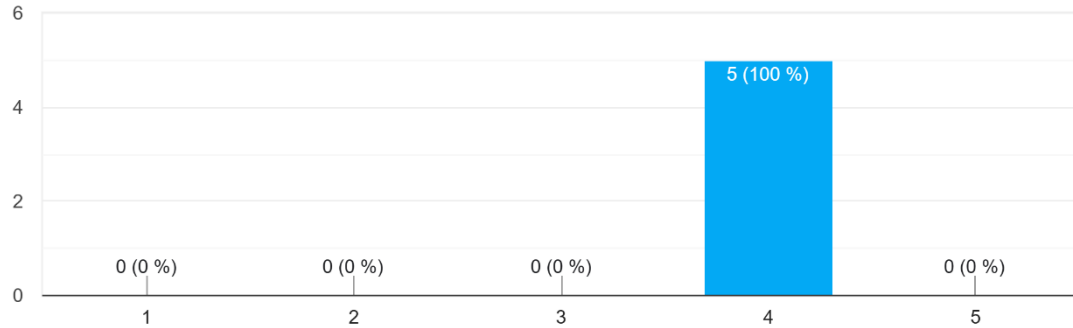
Facilité à compléter le formulaire



Délai du traitement de la demande



Qualité de l'information lors de l'inscription



**Quelles seraient vos suggestions pour améliorer la qualité de nos services**

1. Plus d'aide aux personnes à mobilité réduite (sans fauteuil)
2. Le conducteur est bête (baie St Paul transport adapté) Transport indisponible la fin de semaine pour aller voir des spectacles au domaine Forget
3. Ces correct
4. Transport indisponibles la fin de semaine pour les spectacles et autres sorties
5. Transport de fin de semaine